

Standard per l'HCI: un bene (e un male?)

Elizabeth Buie
Senior Principal Engineer
Computer Sciences Corporation
15 Novembre 1999



“C’è una sola risposta a tutte le domande sulla progettazione dell’interfaccia utente-computer:

‘Dipende!’”

— James D. Foley



Introduzione

Oggi esaminiamo in breve:

- ◆ Perché ci servono gli standard HCI?
- ◆ Chi scrive queste regole, comunque?
- ◆ Di cosa è fatto uno standard?
- ◆ Perché sono un male o un bene?
- ◆ Dunque, si dovrebbero usare?
- ◆ D'accordo, allora come si usano?



Perché ci servono questi standard?

Standardizzare il “look & feel”
Incorporare nell’interfaccia la ricerca ergonomica e la “best practice” nel campo professionale
Facilitare il processo di progettazione dell’interfaccia
Realizzare la conformità obbligatoria



Chi scrive queste regole, comunque?

Tipi di HCI standard e linee guida (ed organizzazioni che li producono)

- ◆ Internazionali (ISO)
- ◆ Nazionali (UNI, BSI, ANSI, DIN, ecc.)
- ◆ Organizzativi (Ditte, militari ed altri enti)
- ◆ Commerciali (Macintosh, Windows, Motif, ecc.)
- ◆ Indipendenti (e.g., vari professionisti dell'HCI)
- ◆ Specifici per progetti particolari (e.g., il vostro team)



Di che è fatto uno standard? (1 di 3)

Contenuto normativo

◆ Istruzioni

- ◆ Obbligatorie (“deve”)
- ◆ Raccomandate (“dovrebbe”)

◆ Per ogni istruzione:

- ◆ Ragioni e principi
 - Perché è una buona pratica di progettazione
 - Ricerca ergonomica di base
- ◆ Esempi



Di che è fatto uno standard? (2 di 3)

Contenuto normativo (cont.)

◆ Per ogni istruzione (cont.)

✦ Note ed eccezioni

- Spiegazioni
- Situazioni e condizioni in cui l'istruzione può *non* applicarsi

✦ Riferimenti

◆ Per tutto lo standard

✦ A che cosa si applica

✦ Come dimostrare la conformità



Di che è fatto uno standard? (3 di 3)

Contenuto informativo

- ◆ Metodi (per esempio, per verificare la conformità)
- ◆ Altri standard pertinenti



Esempi di istruzioni

Testo di
rosso saturato
su un fondo
di blu saturato

Fattori fisici

- ◆ Evitare di mettere un testo in rosso saturato su uno sfondo in blu saturato

Fattori cognitivi

- ◆ Mettere le opzioni di un menù in un'ordine logico rispetto al compito dell'utente

Fattori emozionali

- ◆ Permettere all'utente di personalizzare l'estetica dell'interfaccia



Perché sono un male o un bene? (1 di 2)

Gli standard non possono da soli garantire che un prodotto sia usabile!

- ◆ Possono assicurarci un livello minimo
- ◆ Non possono indirizzarsi
 - ◆ agli utenti specifici
 - ◆ ai compiti che gli utenti devono svolgere
 - ◆ al contesto dell'uso
 - ◆ al contenuto e struttura dell'informazione

Ciò richiede l'applicazione di un processo di ingegneria dell'usabilità



Perché sono un male o un bene? (2 di 2)

Danno un falso senso di sicurezza:

- ◆ Troppi progetti dipendono su di loro per decisioni di progettazione
 - ✦ Gli standard HCI risolvono meno del 10% dei problemi di progettazione dell'interfaccia (Jared Spool)
- ◆ Le Testhaus usano la certificazione di conformità come certificato di usabilità

Gli standard non trattano la parte difficile di un progetto HCI



Dunque, si dovrebbero usare?

Sì, assolutamente (Vedete il primo argomento che abbiamo discusso, “Perché ci servono gli standard HCI?”)

Bisogna però tenerli nella giusta prospettiva

- ◆ Non dipendete su di loro per troppe decisioni di progettazione
- ◆ Non pensate che essere conformi sia sufficiente, e che così vi siate assicurati un prodotto che possa servire bene gli utenti, nei loro compiti e nel loro contesto di lavoro



D'accordo, allora come si usano? (1 di 2)

Sviluppate il vostro standard di progetto

- ◆ Decidete quali standard di base usare
- ◆ Adattateli al vostro progetto
- ◆ Verificate che il vostro standard sia conforme a quelli di base



D'accordo, allora come si usano? (2 di 2)

Applicate lo standard

- ◆ Decidete come applicare le istruzioni
- ◆ Progettare l'HCI usando le istruzioni nel vostro standard
- ◆ Rivedete e raffinate il vostro standard per includervi nuove informazioni
- ◆ Verificate che la vostra HCI sia conforme con lo standard



Conclusioni

Oggi abbiamo visto che:

- ◆ Gli standard sono indispensabili
- ◆ Sono emanati di enti rispettabili
- ◆ Contengono istruzioni obbligatorie e/o raccomandate
- ◆ Pensare che siano l'unica cosa che serva è un peccato mortale
- ◆ Però è necessario usarli
- ◆ Si usano all'interno di un processo di ingegneria dell'usabilità



Riferimenti

Wanda J. Smith, *ISO and ANSI Ergonomic Standards for Computer Products : A Guide to Implementation and Compliance*

<http://www.amazon.com/exec/obidos/ISBN%3D013151119X/002-2912419-4421825>

E. Buie, *HCI Standards: A Mixed Blessing*
(l'articolo dal quale è venuta questa presentazione)

http://www.aesthetic-images.com/ebuie/hci_stds.html

