

# Standard per l'HCI: un bene (e un male?)

---

Elizabeth Buie  
Senior Principal Engineer  
Computer Sciences Corporation  
15 Novembre 1999



*“C’è una sola risposta a tutte le domande sulla progettazione dell’interfaccia utente-computer:*

*‘Dipende!’”*

*— James D. Foley*



# Introduzione

Oggi esaminiamo in breve:

- ◆ Perché ci servono gli standard HCI?
- ◆ Chi scrive queste regole, comunque?
- ◆ Di cosa è fatto uno standard?
- ◆ Perché sono un male o un bene?
- ◆ Dunque, si dovrebbero usare?
- ◆ D'accordo, allora come si usano?



# Perché ci servono questi standard?

Standardizzare il “look & feel”  
Incorporare nell’interfaccia la ricerca ergonomica e la “best practice” nel campo professionale  
Facilitare il processo di progettazione dell’interfaccia  
Realizzare la conformità obbligatoria



# Chi scrive queste regole, comunque?

## Tipi di HCI standard e linee guida (ed organizzazioni che li producono)

- ◆ Internazionali (ISO)
- ◆ Nazionali (UNI, BSI, ANSI, DIN, ecc.)
- ◆ Organizzativi (Ditte, militari ed altri enti)
- ◆ Commerciali (Macintosh, Windows, Motif, ecc.)
- ◆ Indipendenti (e.g., vari professionisti dell'HCI)
- ◆ Specifici per progetti particolari (e.g., il vostro team)



# Di che è fatto uno standard? (1 di 3)

## Contenuto normativo

### ◆ Istruzioni

- ◆ Obbligatorie (“deve”)
- ◆ Raccomandate (“dovrebbe”)

### ◆ Per ogni istruzione:

- ◆ Ragioni e principi
  - Perché è una buona pratica di progettazione
  - Ricerca ergonomica di base
- ◆ Esempi



# Di che è fatto uno standard? (2 di 3)

## Contenuto normativo (cont.)

### ◆ Per ogni istruzione (cont.)

#### ✦ Note ed eccezioni

- Spiegazioni
- Situazioni e condizioni in cui l'istruzione può *non* applicarsi

#### ✦ Riferimenti

### ◆ Per tutto lo standard

#### ✦ A che cosa si applica

#### ✦ Come dimostrare la conformità



# Di che è fatto uno standard? (3 di 3)

## Contenuto informativo

- ◆ Metodi (per esempio, per verificare la conformità)
- ◆ Altri standard pertinenti





# Esempi di istruzioni

Testo di  
rosso saturato  
su un fondo  
di blu saturato

## Fattori fisici

- ◆ Evitare di mettere un testo in rosso saturato su uno sfondo in blu saturato

## Fattori cognitivi

- ◆ Mettere le opzioni di un menù in un'ordine logico rispetto al compito dell'utente

## Fattori emozionali

- ◆ Permettere all'utente di personalizzare l'estetica dell'interfaccia



# Perché sono un male o un bene? (1 di 2)

Gli standard non possono da soli garantire che un prodotto sia usabile!

- ◆ Possono assicurarci un livello minimo
- ◆ Non possono indirizzarsi
  - ◆ agli utenti specifici
  - ◆ ai compiti che gli utenti devono svolgere
  - ◆ al contesto dell'uso
  - ◆ al contenuto e struttura dell'informazione

Ciò richiede l'applicazione di un processo di ingegneria dell'usabilità



# Perché sono un male o un bene? (2 di 2)

Danno un falso senso di sicurezza:

- ◆ Troppi progetti dipendono su di loro per decisioni di progettazione
  - ✦ Gli standard HCI risolvono meno del 10% dei problemi di progettazione dell'interfaccia (Jared Spool)
- ◆ Le Testhaus usano la certificazione di conformità come certificato di usabilità

Gli standard non trattano la parte difficile di un progetto HCI



# Dunque, si dovrebbero usare?

**Sì, assolutamente** (Vedete il primo argomento che abbiamo discusso, “Perché ci servono gli standard HCI?”)

**Bisogna però tenerli nella giusta prospettiva**

- ◆ Non dipendete su di loro per troppe decisioni di progettazione
- ◆ Non pensate che essere conformi sia sufficiente, e che così vi siate assicurati un prodotto che possa servire bene gli utenti, nei loro compiti e nel loro contesto di lavoro



# D'accordo, allora come si usano? (1 di 2)

Sviluppate il vostro standard di progetto

- ◆ Decidete quali standard di base usare
- ◆ Adattateli al vostro progetto
- ◆ Verificate che il vostro standard sia conforme a quelli di base



# D'accordo, allora come si usano? (2 di 2)

## Applicate lo standard

- ◆ Decidete come applicare le istruzioni
- ◆ Progettare l'HCI usando le istruzioni nel vostro standard
- ◆ Rivedete e raffinate il vostro standard per includervi nuove informazioni
- ◆ Verificate che la vostra HCI sia conforme con lo standard



# Conclusioni

Oggi abbiamo visto che:

- ◆ Gli standard sono indispensabili
- ◆ Sono emanati di enti rispettabili
- ◆ Contengono istruzioni obbligatorie e/o raccomandate
- ◆ Pensare che siano l'unica cosa che serva è un peccato mortale
- ◆ Però è necessario usarli
- ◆ Si usano all'interno di un processo di ingegneria dell'usabilità



# Riferimenti

Wanda J. Smith, *ISO and ANSI Ergonomic Standards for Computer Products : A Guide to Implementation and Compliance*

<http://www.amazon.com/exec/obidos/ISBN%3D013151119X/002-2912419-4421825>

E. Buie, *HCI Standards: A Mixed Blessing*  
(l'articolo dal quale è venuta questa presentazione)

[http://www.aesthetic-images.com/ebuie/hci\\_stds.html](http://www.aesthetic-images.com/ebuie/hci_stds.html)

