

Modelli di processo per lo sviluppo del software: modelli lineari e modelli iterativi



Prof. Paolo Ciancarini
Corso di Ingegneria del Software
CdL Informatica Università di Bologna

Obiettivi di questa lezione

- Cos'è un **processo di sviluppo del software**
- Cos'è un **modello** di processo software
- Modelli di processo di sviluppo **lineari**
- Modelli **iterativi**

Nella prossima:

- Modelli **agili**

Successivamente:

- Modelli di processo orientati alla **qualità**
- Modelli **open source**

Costruire software



How the customer explained it



How the Project Leader understood it



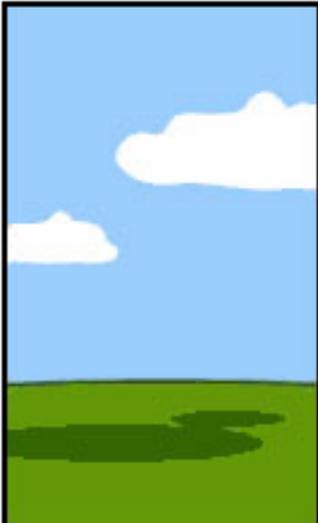
How the Analyst designed it



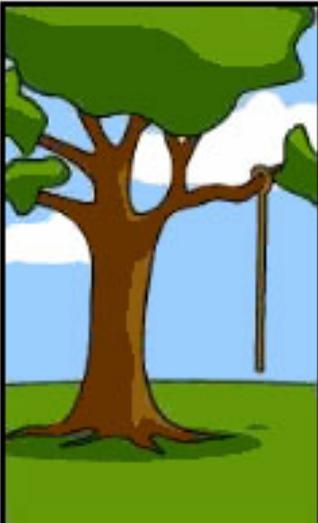
How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



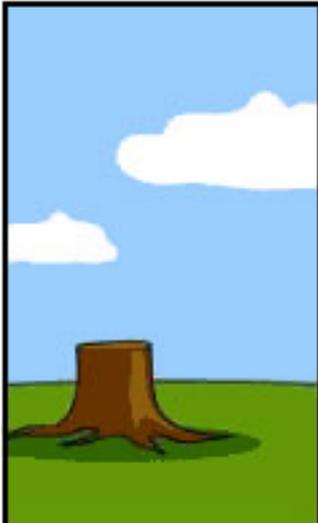
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



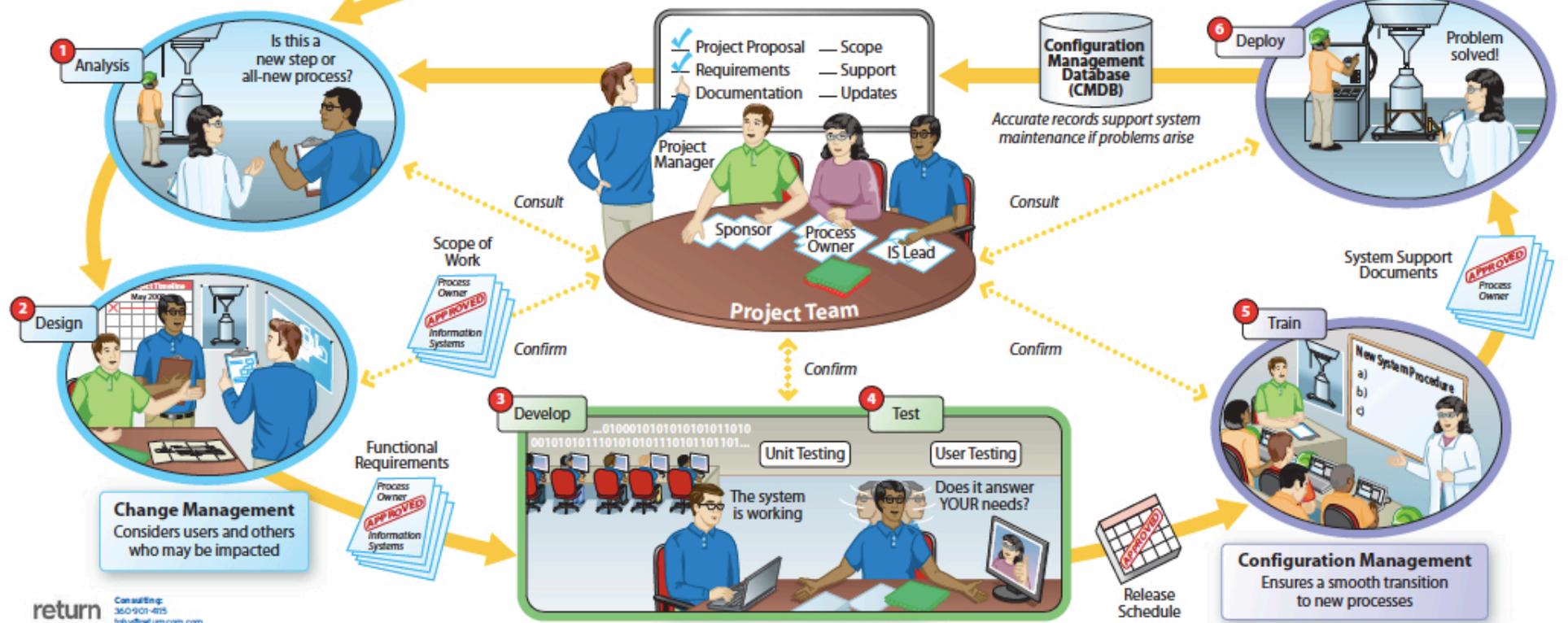
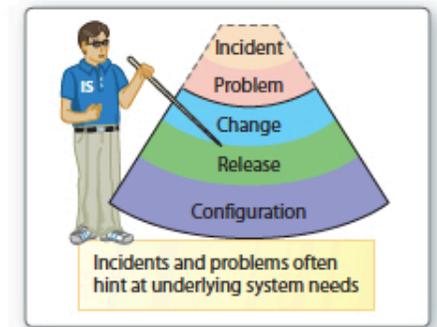
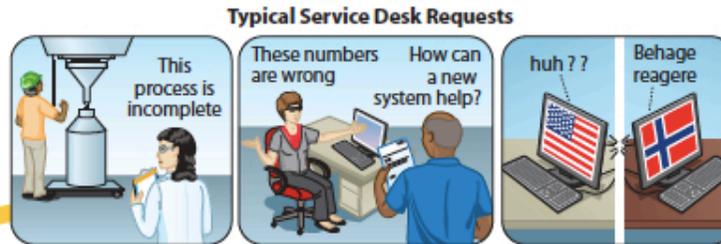
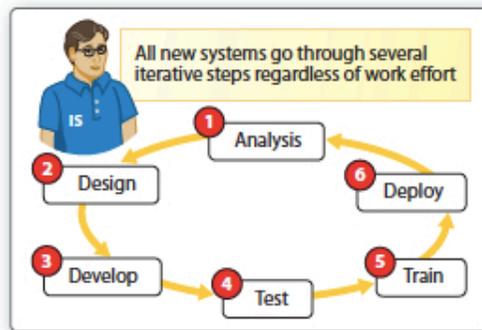
What the customer really needed

Ciclo di vita e processo di sviluppo

- Il **processo di sviluppo** è una parte del ciclo di vita del software
- Il **ciclo di vita del software** (*software lifecycle*), designa le varie fasi della vita di un software, dalla sua concezione al suo ritiro
- Di solito il processo di sviluppo inizia dalla concezione e finisce col rilascio finale e il successivo deployment

What are the Benefits and Steps in a System Development Life Cycle?

The development process begins when a need is referred to the Information Services help desk. This allows adequate planning and prioritization with other related or independent activities.



Release Management
Testing for suitability and success

ITIL® is the most widely accepted approach to IT service management in the world. ITIL provides a cohesive set of best practice, drawn from the public and private sectors internationally. www.itil-officialsite.com/

return
visualtranslations
PRODUCTION GRAPHICS

Consulting:
360-901-4115
tabyl@real.umcorp.com

Communication:
503-284-0507
mark@visualtranslation.com

Illustration:
217-359-6635
j.nou@productiongraphics.com

We support understanding and business change.

Modelli di processo 1

Le fasi “naturali” dello sviluppo software

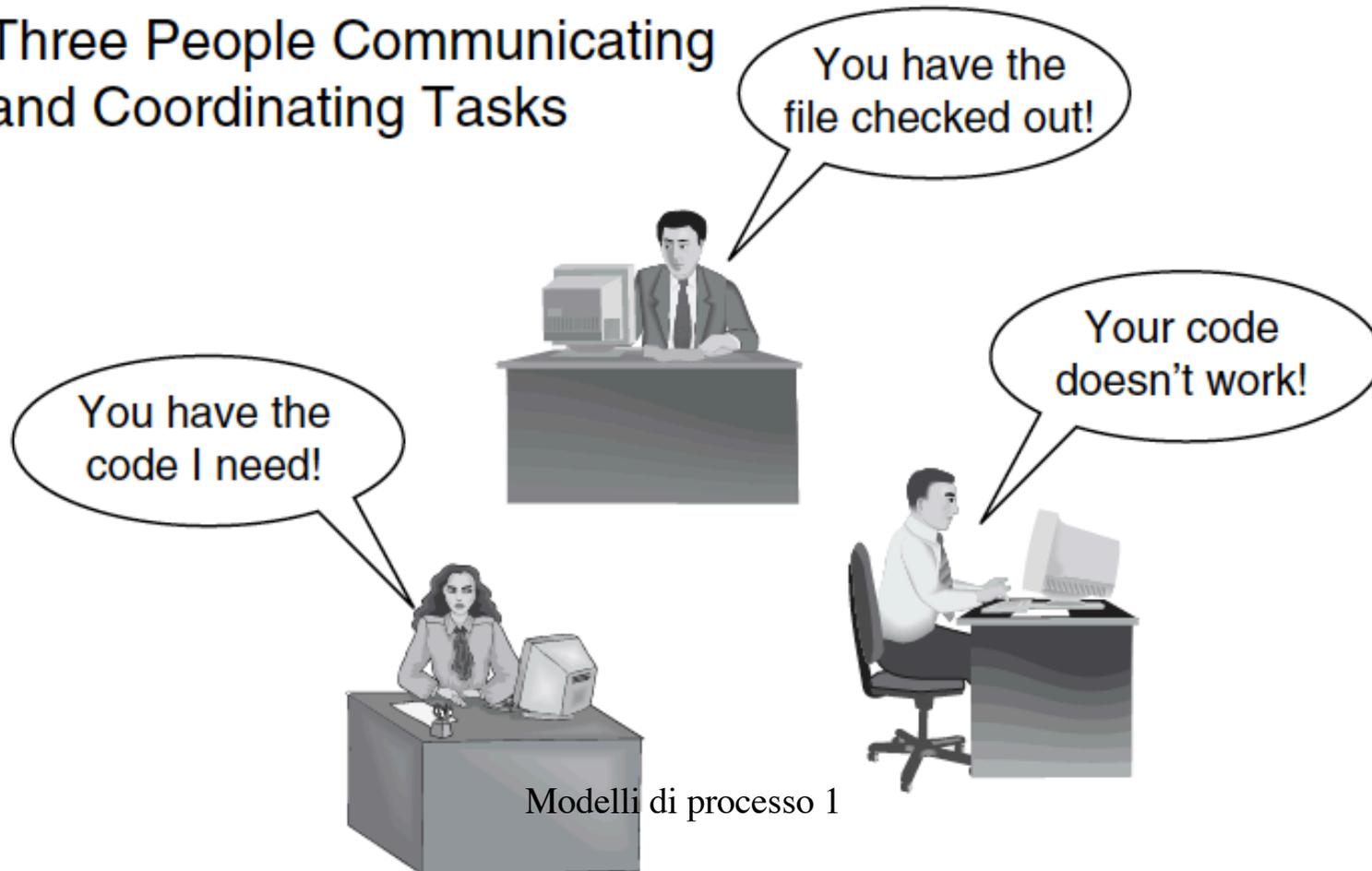
- Entusiasmo
- Disillusione
- Panico
- Ricerca del colpevole
- Punizione dell’innocente
- Lodi e onori a chi non si è fatto coinvolgere

Non tutti gli sviluppi si svolgono così: in quelli di successo la differenza la fanno sempre **le persone** e le regole (il **processo di sviluppo**) che seguono

One Person
Very Little Coordination
and Communication
Overhead



Three People Communicating
and Coordinating Tasks



Il team include più ruoli

- Lo sviluppo in team è molto diverso dallo sviluppo “personale”
- Nel team ci sono persone con esperienze diverse, che ricoprono diversi **ruoli che hanno diverse abilità**:
 - Come progettare il prodotto software (**architetti**)
 - Come costruire il prodotto sw (**programmatori**)
 - A cosa serve il prodotto sw (**esperti di dominio**)
 - Come va fatta l'interfaccia utente (**progettisti di interfaccia**)
 - Come va controllata la qualità del prodotto sw (**testatori**)
 - Come usare le risorse di progetto (**project manager**)
 - Come riusare il software esistente (**gestori delle configurazioni**)

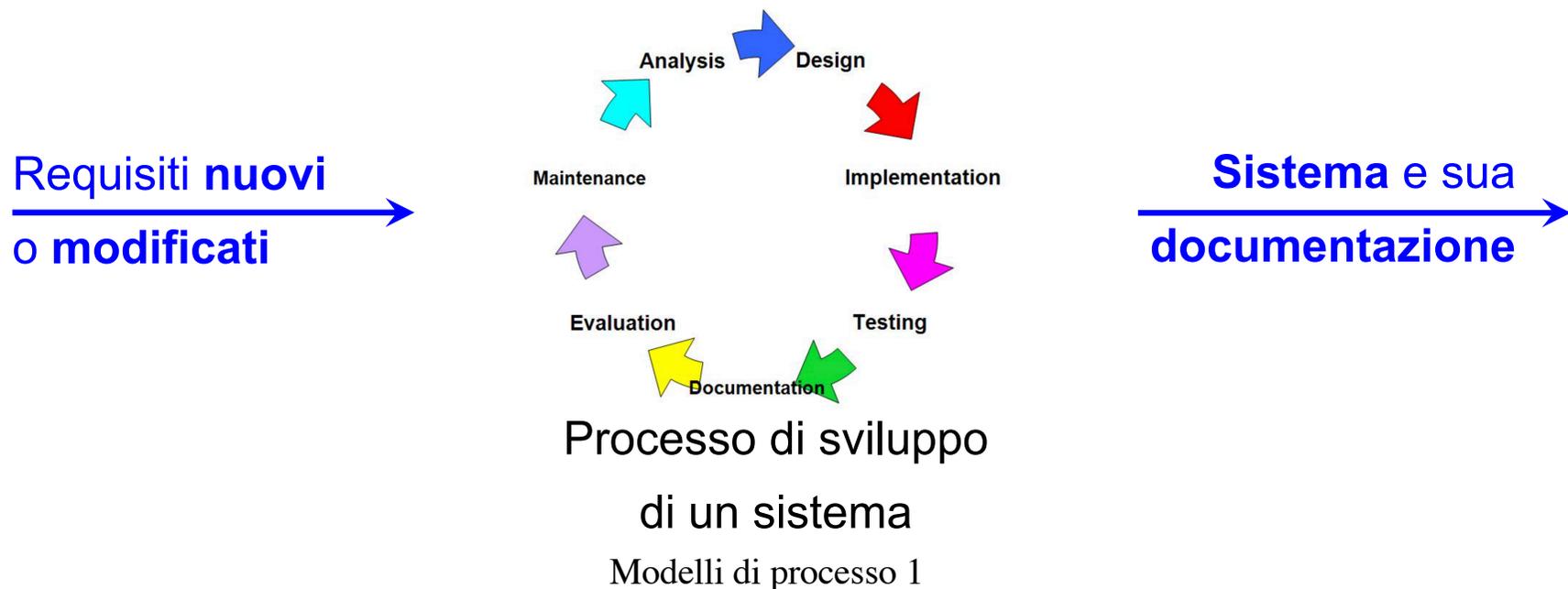
Discussione

- Se dovete creare un sistema di 100 KLOC,
 - Quante *persone* occorrono? Per quanto tempo?
 - Cosa debbono fare?
 - Come le organizzate?
 - Quali documenti debbono produrre? Quando?



Cos' è un processo di sviluppo

Un processo di sviluppo definisce **Chi** fa **Cosa**, **Quando**, e **Come**, allo scopo di conseguire un certo risultato



Perché studiare il processo di sviluppo del sw?

- I sistemi software che costruiamo devono risultare affidabili e sicuri: il processo di sviluppo del software influenza tali **qualità**
- Esistono parecchi modelli di processi software, adatti a prodotti, organizzazioni e mercati **diversi**
- Alcuni **strumenti** sw di sviluppo sono efficaci solo nell'ambito di processi specifici
- Il processo di sviluppo del software impatta l'organizzazione che lo sviluppa
- L'organizzazione che esegue lo sviluppo impatta la struttura del prodotto (**legge di Conway**)

Legge di Conway

Le organizzazioni che progettano sistemi ne progettano la struttura riproducendo le proprie strutture comunicative (es. l'organigramma)

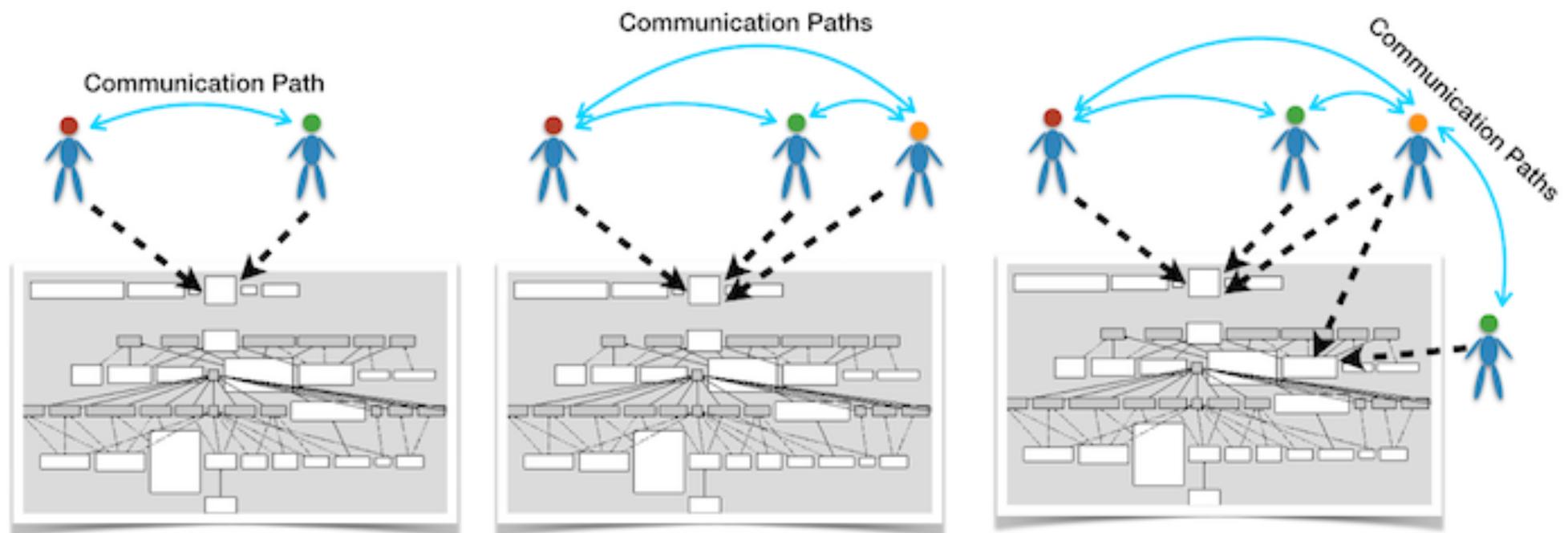
Esempio: se 4 team collaborano a costruire un compilatore, la struttura finale sarà su 4 processi in pipeline

Principio: alcune importanti proprietà di un sistema dipendono dal suo processo di costruzione

Conseguenze della legge di Conway

La legge di Conway ha per conseguenza che gli sviluppatori che lavorano sugli stessi componenti devono poter comunicare senza ostacoli.

Ovvero, devono essere vicini da un punto di vista organizzativo



Two programmers have worked in the same parts of the code.

Another programmer contributes to the same code.

Over time, we build-up a graph of the communication structure.

Conseguenze della legge di Conway

- Se le parti di un'organizzazione (team, dipartimenti, divisioni) non riflettono le parti essenziali del prodotto/servizio, o se le loro relazioni non si riflettono nelle relazioni tra le parti del prodotto/servizio, allora il progetto avrà problemi
- Occorre assicurarsi che l'organizzazione di sviluppo e poi di produzione sia compatibile con l'architettura del prodotto
- Esempio: un'organizzazione che produce un portale o sito la cui struttura e contenuto rispecchiano gli interessi interni dell'organizzazione piuttosto che i bisogni degli utenti
- Morale: per innovare mediante i servizi ICT (interni o esterni) cambiate prima la vostra organizzazione, altrimenti è una battaglia persa!

Il software è un costrutto sociale

- Il software è il prodotto di un processo sociale, che coinvolge molte persone con ruoli e interessi diversi
- Quando viene messo in opera modifica i rapporti sociali tra le persone
- Molte qualità del software si possono giudicare solo in termini «sociali»

MacCormack, Rusnak, Baldwin: Exploring the Duality between Product and Organizational Architectures: a Test of the Mirroring Hypothesis, *Research Policy*, 41:8(1309-1324), 2012

Processo software

- Un processo di sviluppo del software (o “*processo software*”) è un **insieme di attività** che costruiscono un **prodotto software**
- Il prodotto può essere costruito **da zero** o mediante **riuso di software esistente** (*asset*) che viene modificato o integrato

Programming in the small/large/many

- **Programming in-the-small:**
un programmatore, un modulo = edit-compile-debug
- **Programming in-the-large:**
costruire software decomposto in più **moduli**,
su più **versioni**, su più **configurazioni**
- **Programming in-the-many:**
costruire **grandi** sistemi sw richiede la cooperazione
ed il coordinamento di più sviluppatori, nell'ambito di
un **ciclo di vita**

Processo semplice: “programma e debugga”

Tradurre un progetto in un programma e rimuovere gli errori dal programma

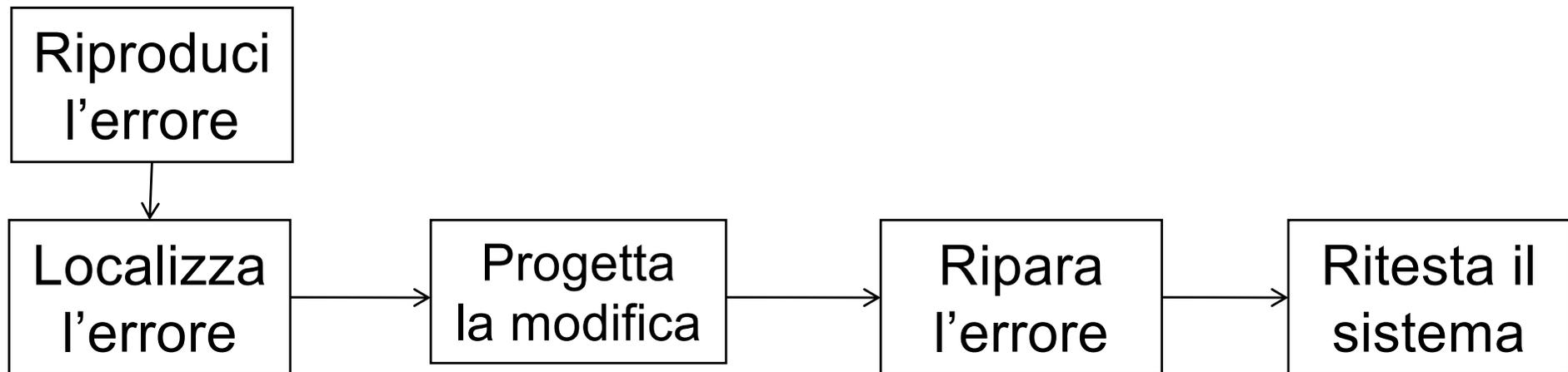
- **Programmare è un attività personale**
di solito non si definisce una sequenza generica di passi “creativi” della programmazione
- **Il debugging è una forma di verifica**
per scoprire e rimuovere errori nel programma

Il processo edit-compile-debug

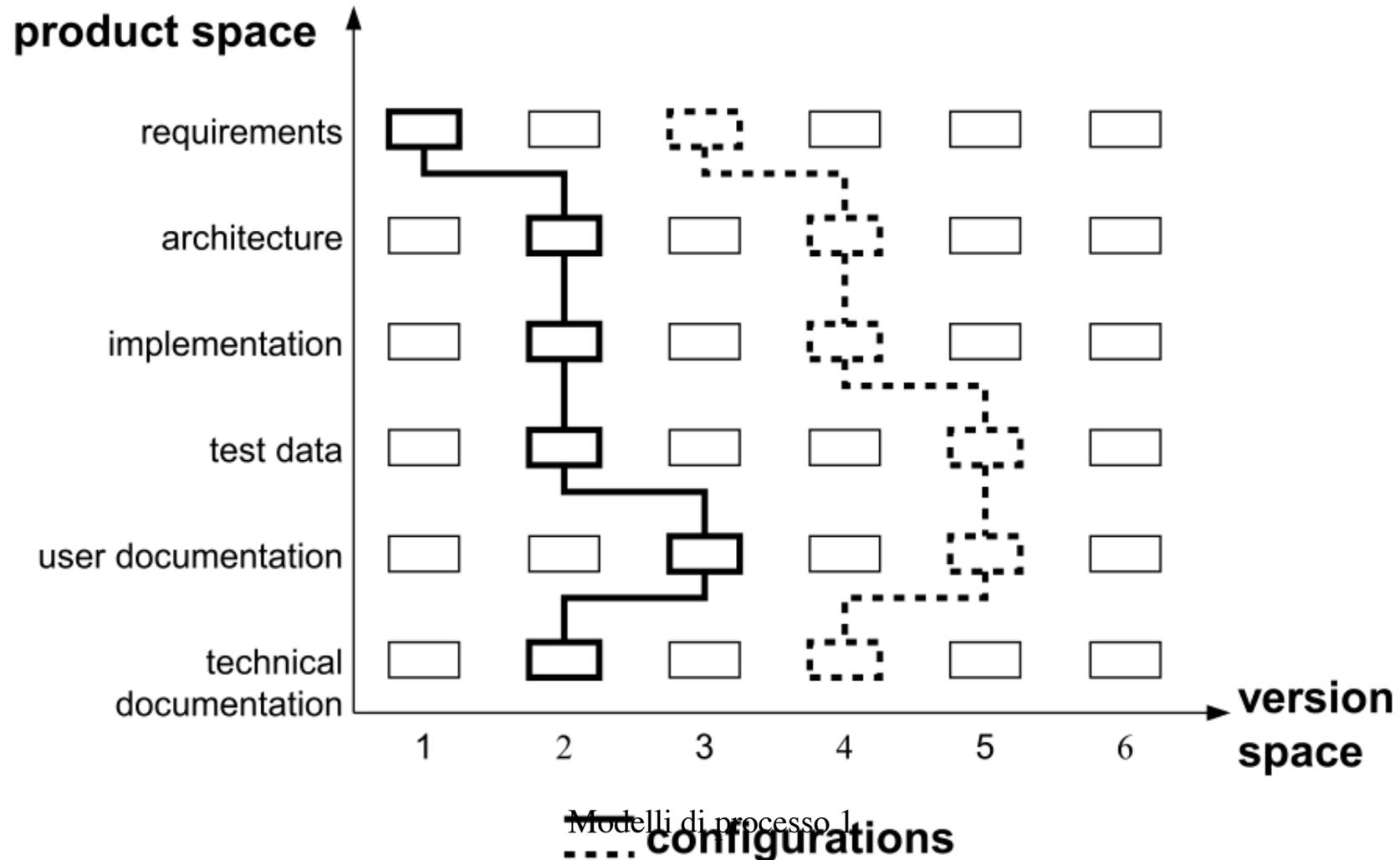


- **Molto veloce, feedback rapido**
- **Disponibilità di molti strumenti**
- **Specializzato per la codifica**
- **Non incoraggia la documentazione**
- **Il processo non scala: in-the-large, in-the-many**
- **Ingestibile durante la manutenzione**
- **Il debugging ha bisogno di un processo specifico**

Il processo del debugging



Programming in-the-large: moduli, versioni, configurazioni



Versioni e configurazioni

- **Configuration Item:** Un “elemento atomico” (modulo) gestito nel processo di gestione delle configurazioni
 - non solo file sorgenti ma tutti i tipi di documenti
 - in alcuni casi anche hardware
- **Versione:** stato di un configuration item in un determinato istante di tempo

Programming in-the-large: baseline e release

- **Baseline:** Una specifica o un prodotto che è stato revisionato e approvato formalmente dal management
 - base per ulteriori sviluppi
 - può essere modificato solo mediante procedure formalmente controllate
- **Release:** “Promozione” di un baseline resa visibile anche al di fuori del team di sviluppo (per es al cliente)

Segmentare il ciclo di vita

specifica

È la fase di stesura dei **requisiti** e di descrizione degli scenari d'uso

progetto

Il progetto determina un'**architettura software** capace di **soddisfare** i **requisiti** specificati

costruzione

La costruzione, o **codifica**, è una fase complessa che include il **testing** e termina con il **deployment** del sistema

manutenzione

Manutenzione **perfettiva**

Manutenzione **correttiva**

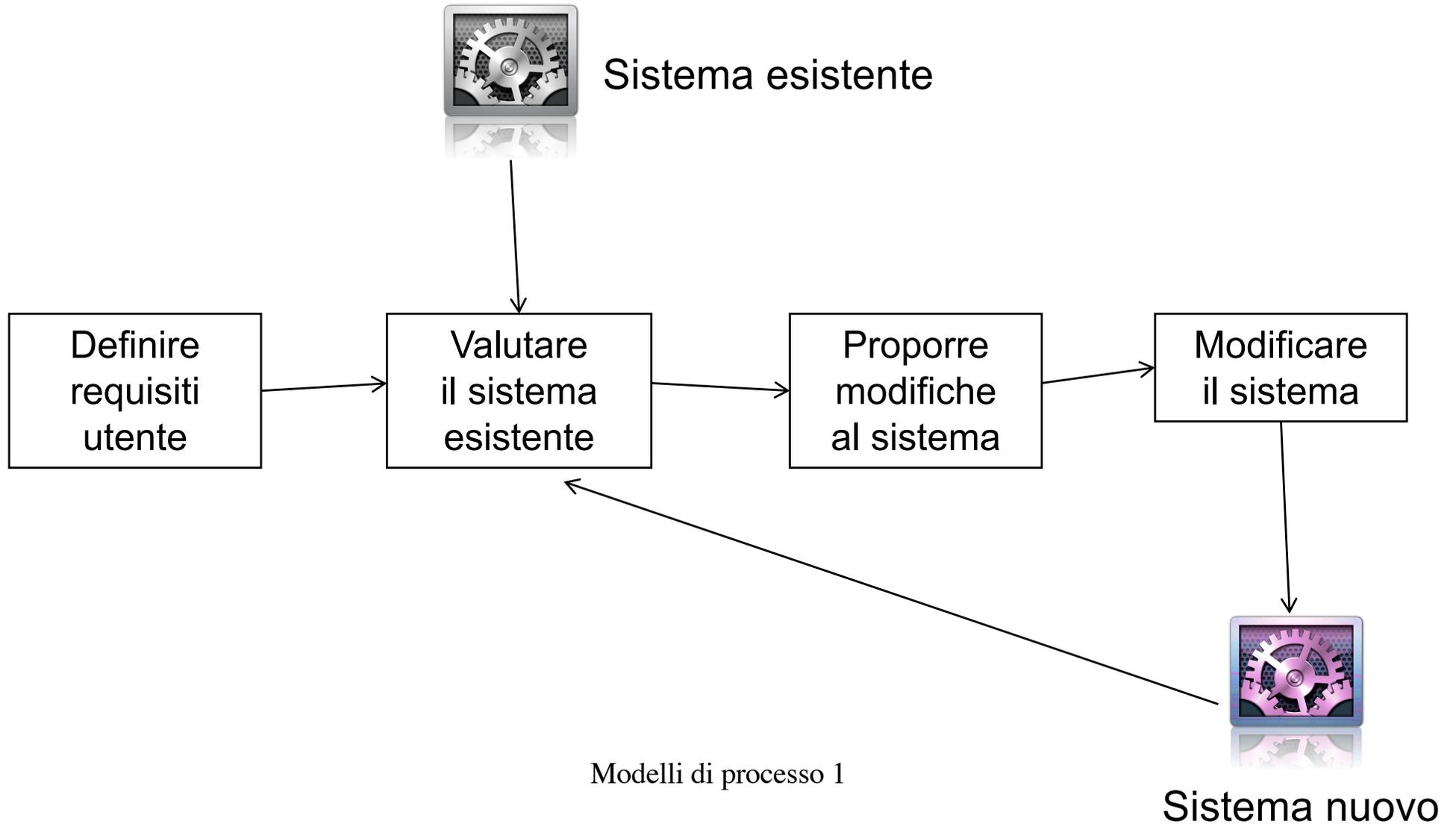
Manutenzione **adattiva**

L'evoluzione del software

Il software è flessibile e può cambiare

- I requisiti cambiano perché cambia l'ambiente della attività, **quindi il software che sostiene tali attività deve evolvere**
- Anche se si può distinguere lo **sviluppo** dall'**evoluzione** (manutenzione) la demarcazione tra le due fasi è sfumata, perché pochi sistemi sono del tutto nuovi

Esempio

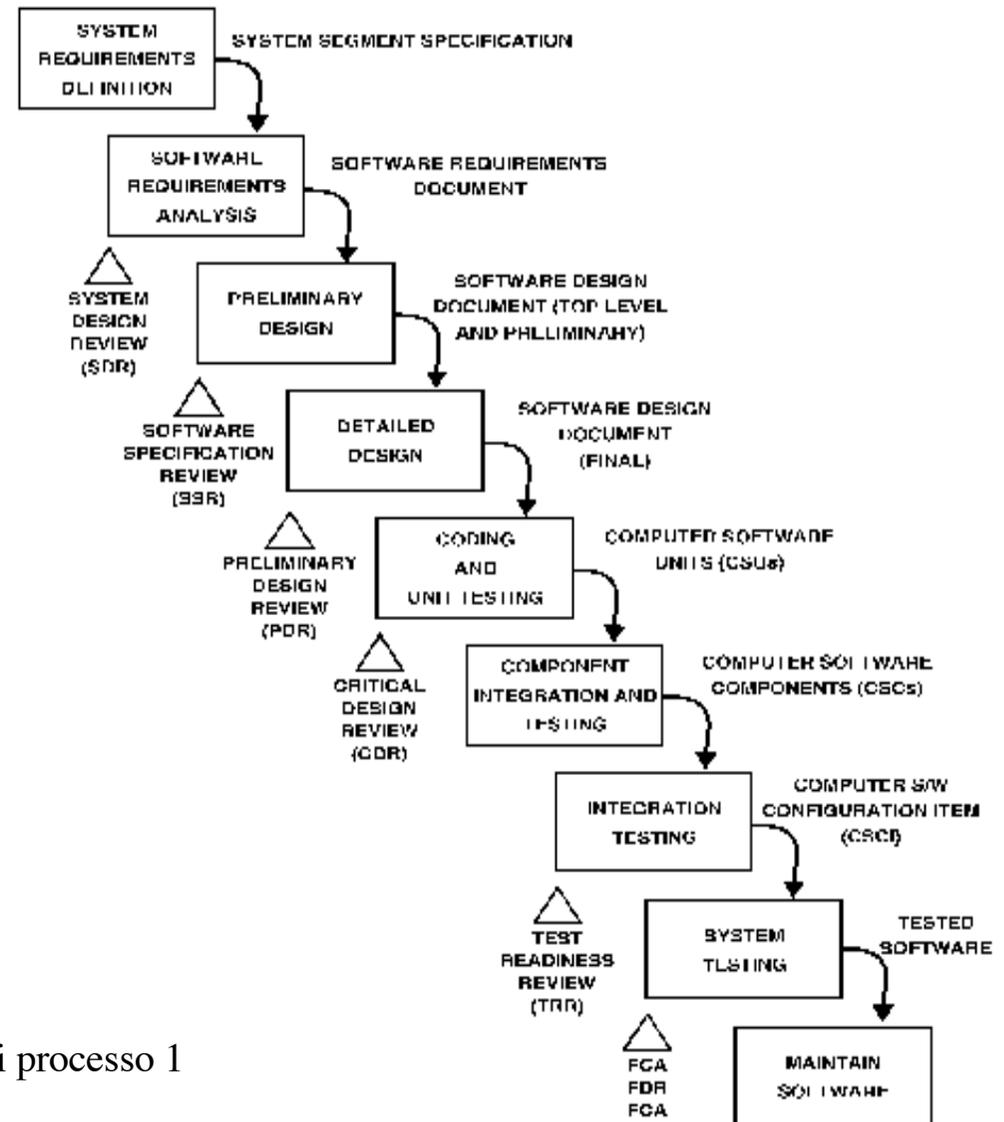


Modelli di processo

- Un **processo sw** è un insieme strutturato di attività necessarie per sviluppare un sistema sw:
 - i **ruoli**, le **attività** e i **documenti** da produrre
- Un **modello di processo sw** è una **rappresentazione** di una **famiglia di processi**
 - Fornisce una descrizione da prospettive particolari
 - per catturare caratteristiche importanti dei processi sw
 - utili a diversi scopi, ad esempio per valutarli, criticarli o estenderli

Esempio

- **Modello di processo:** **waterfall**, cioè pianificato lineare
- **Processo:** istanza di un modello waterfall che viene “eseguita” per creare un sistema
 - crea una serie di artefatti come prescritto dal modello



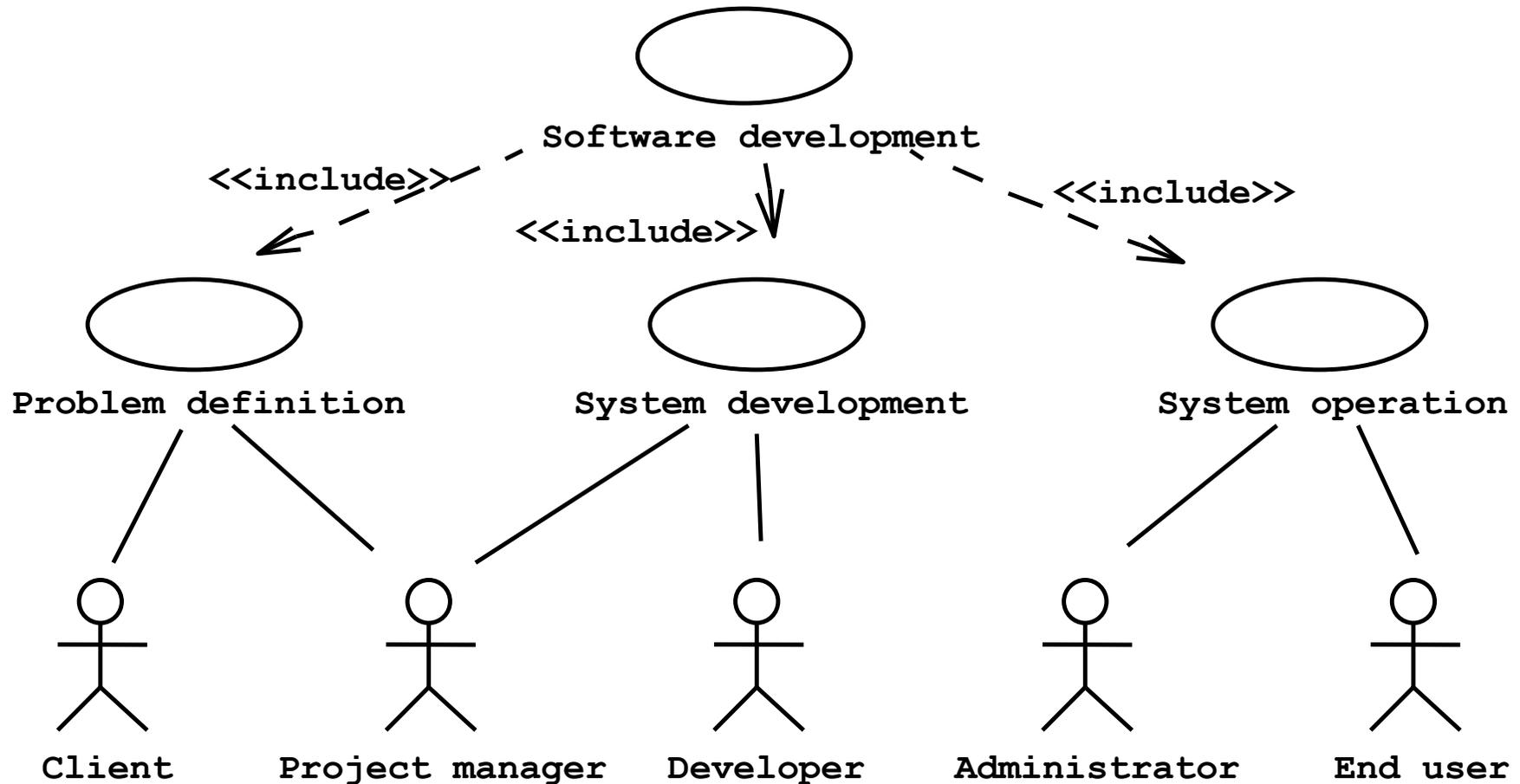
Descrivere un processo

- Occorre descrivere/monitorare le **attività**
- Occorre descrivere/assemblare gli **strumenti**
- Occorre descrivere/assegnare i **ruoli**
- Occorre descrivere/controllare i gli **eventi**
- Occorre descrivere/validare i **documenti**
- Occorre descrivere/verificare i **criteri di qualità**

- *Software processes are software, too*

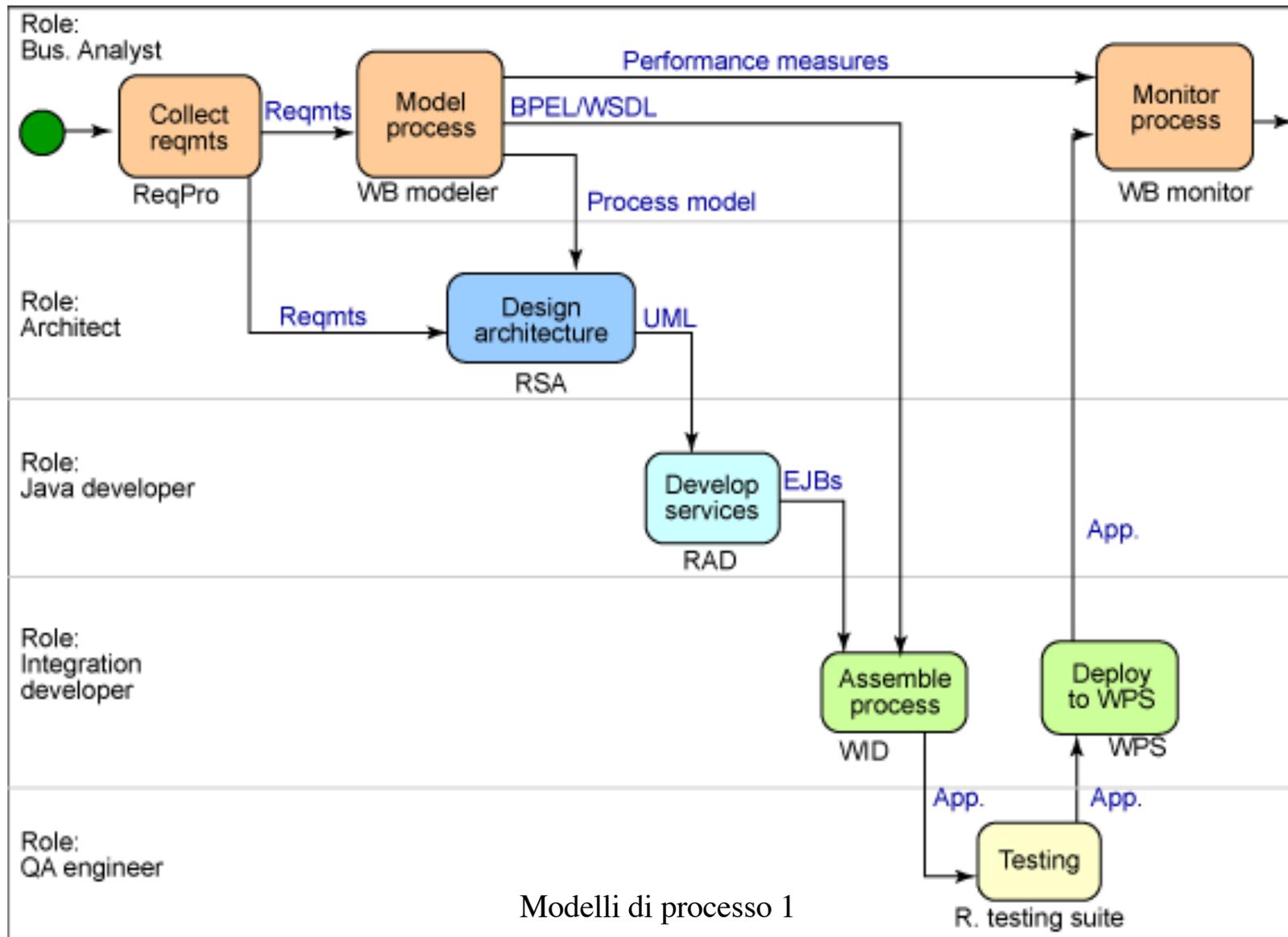
L. Osterweil. 1987. Software processes are software too. In Proceedings of the 9th international conference on Software Engineering (ICSE '87). IEEE Computer Society Press, Los Alamitos, CA, USA, 2-13.

Modello di un ciclo di vita sw



Questo modello è descritto usando un diagramma dei casi d'uso (UML)

Esempio: ruoli e strumenti in un processo a cascata (IBM WebSphere)



Perché descrivere un processo sw

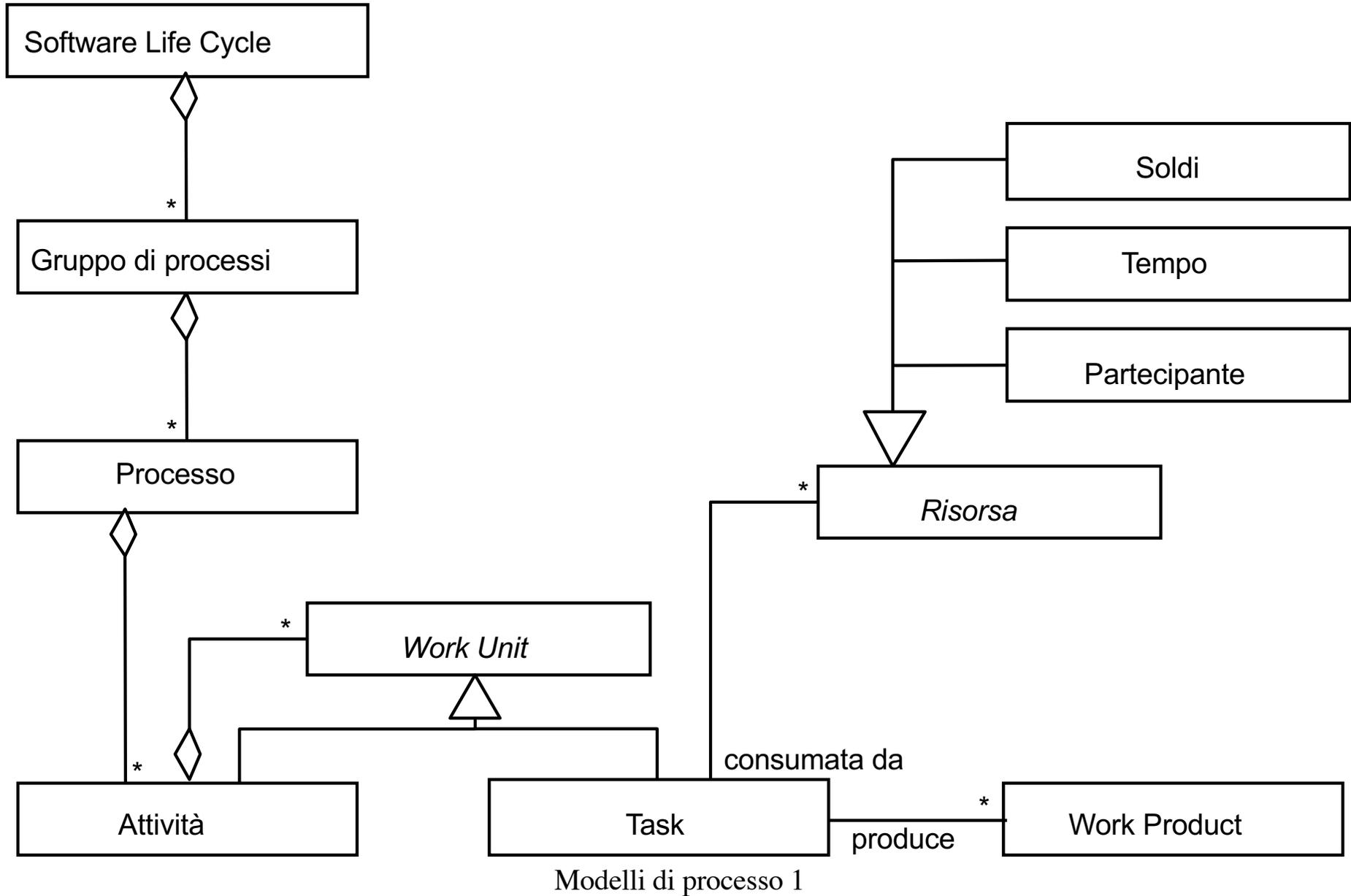
Processo software:

L'insieme strutturato di attività, eventi, documenti e procedure necessari per la costruzione di un sistema software

Benefici della modellazione dei processi sw:

- Ciascuno sa cosa deve fare, giorno dopo giorno
- Miglior coordinamento del team
- Accumulazione di esperienza
- Aderenza agli standard internazionali
- **“Migliora il processo per migliorare il prodotto”**

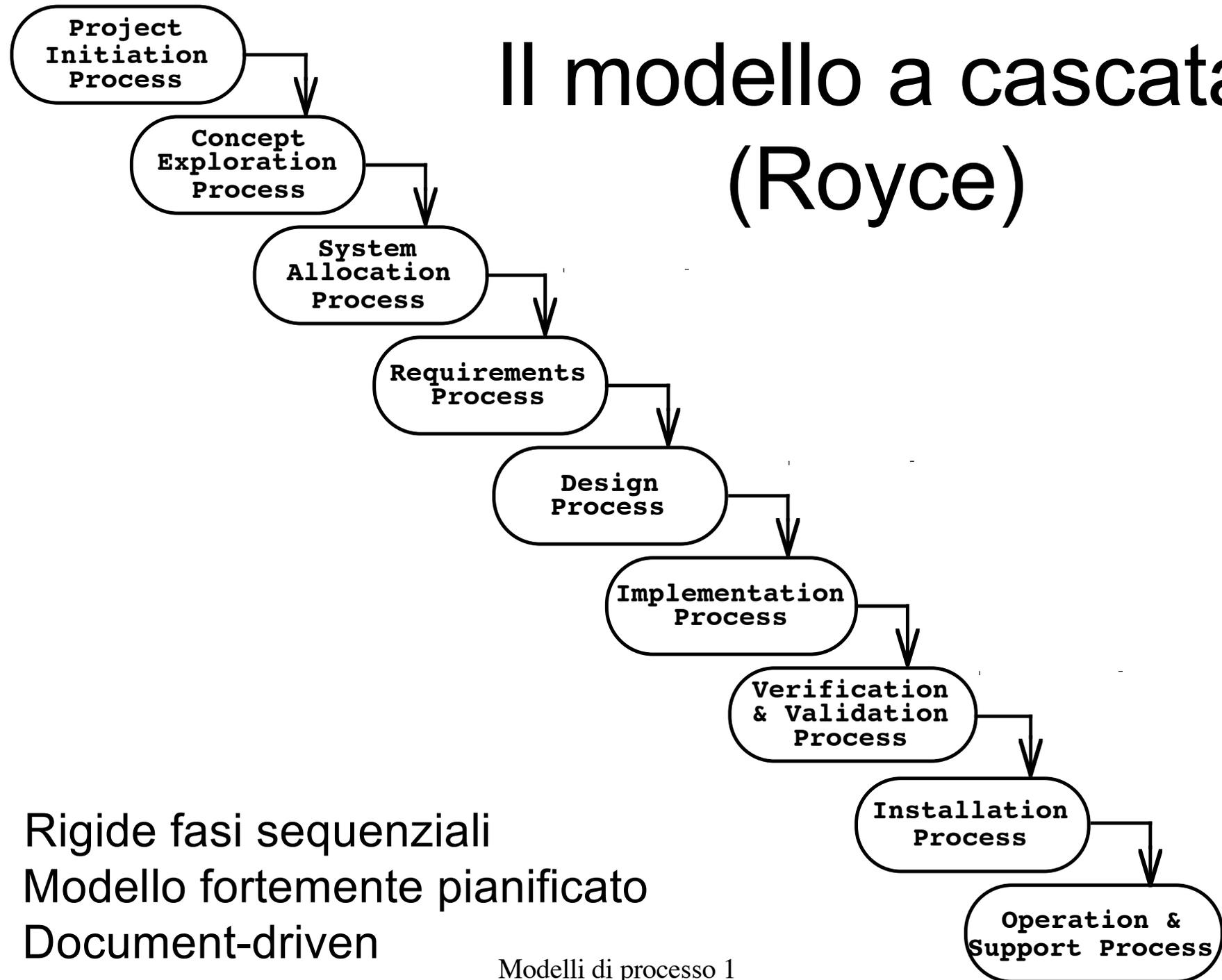
IEEE 1074 Standard: developing software life cycle process



Modelli generici di processo sw

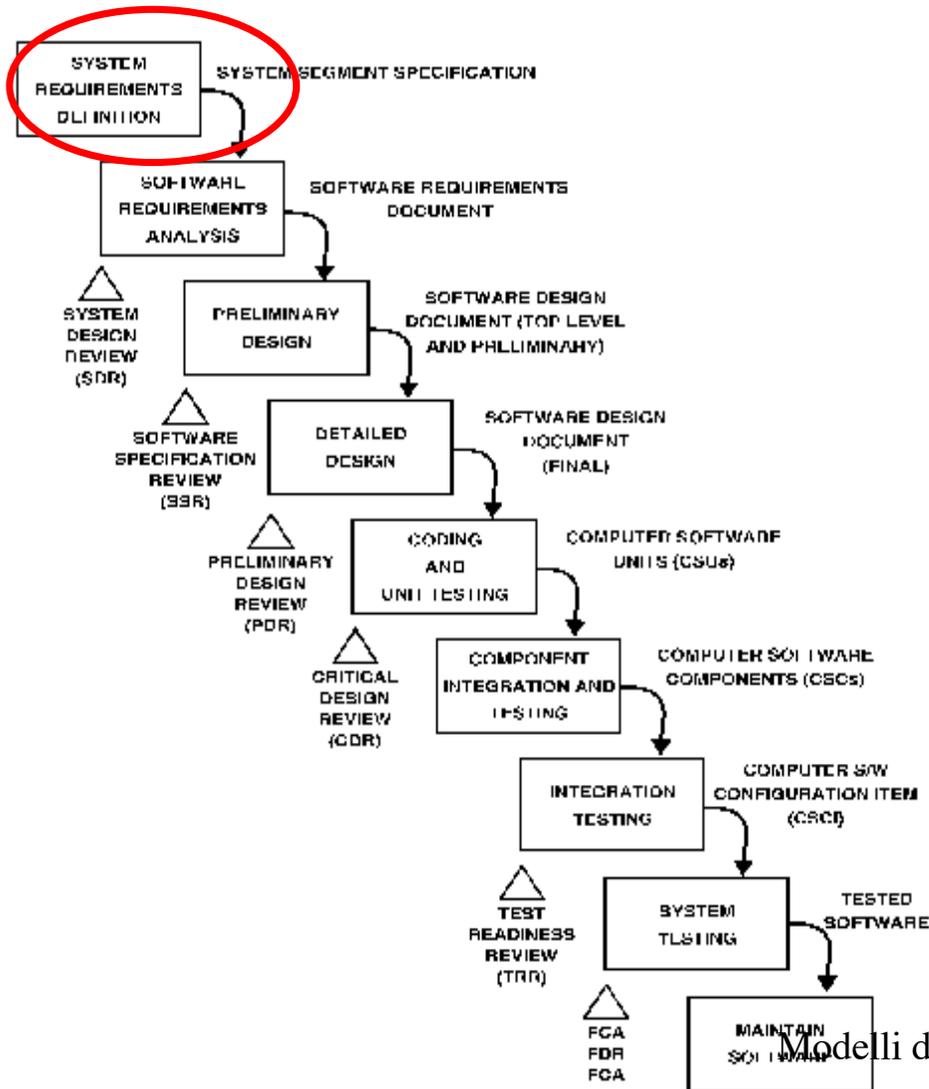
- **Modello a cascata (esempio: Waterfall)**
 - Specifica e sviluppo sono separati e distinti
- **Modello iterativo (esempio: UP)**
 - Specifica e sviluppo sono ciclici e sovrapposti
- **Modello agile**
 - Non pianificato, guidato dall'utente e dai test
- **Sviluppo formale (esempio: B method)**
 - Il modello matematico di un sistema viene trasformato in un'implementazione

Il modello a cascata (Royce)



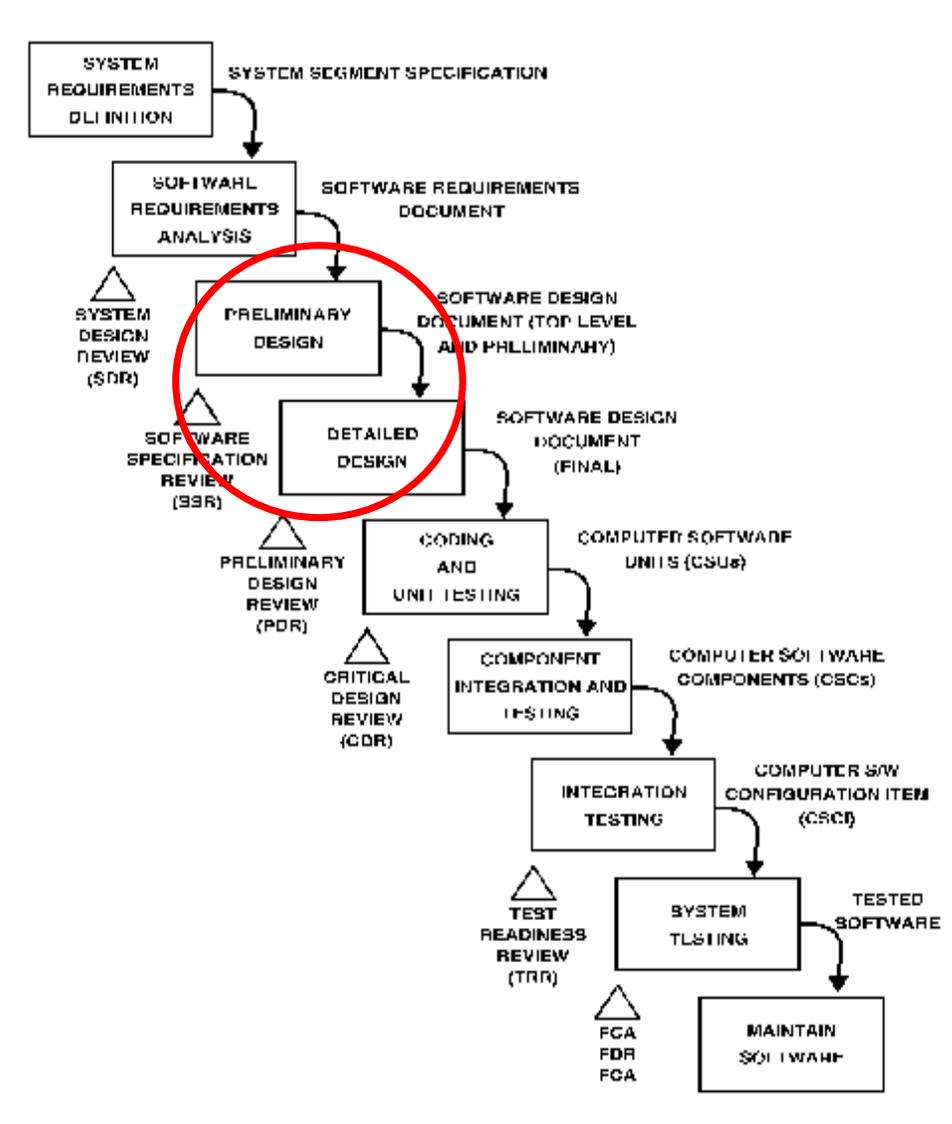
- Rigide fasi sequenziali
- Modello fortemente pianificato
- Document-driven

Analisi dei requisiti



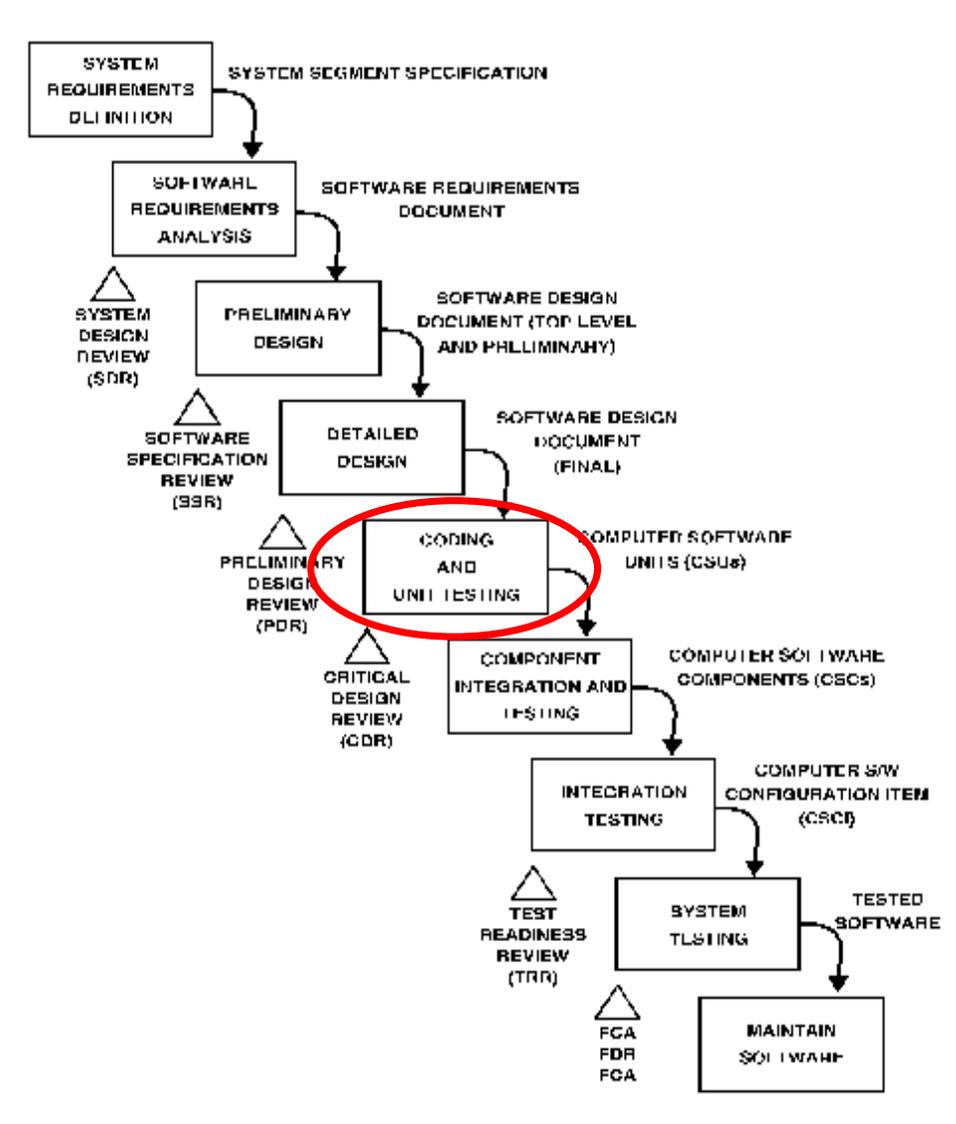
- Utenti e sviluppatori sw
- Successo se:
 - il sw soddisfa i requisiti
 - i requisiti soddisfano i bisogni come percepiti dall'utente
 - I bisogni percepiti dall'utente riflettono i bisogni reali
- Prodotto di questa fase (*deliverable*):
 - documento su cosa il sistema deve fare (non come)

Progetto



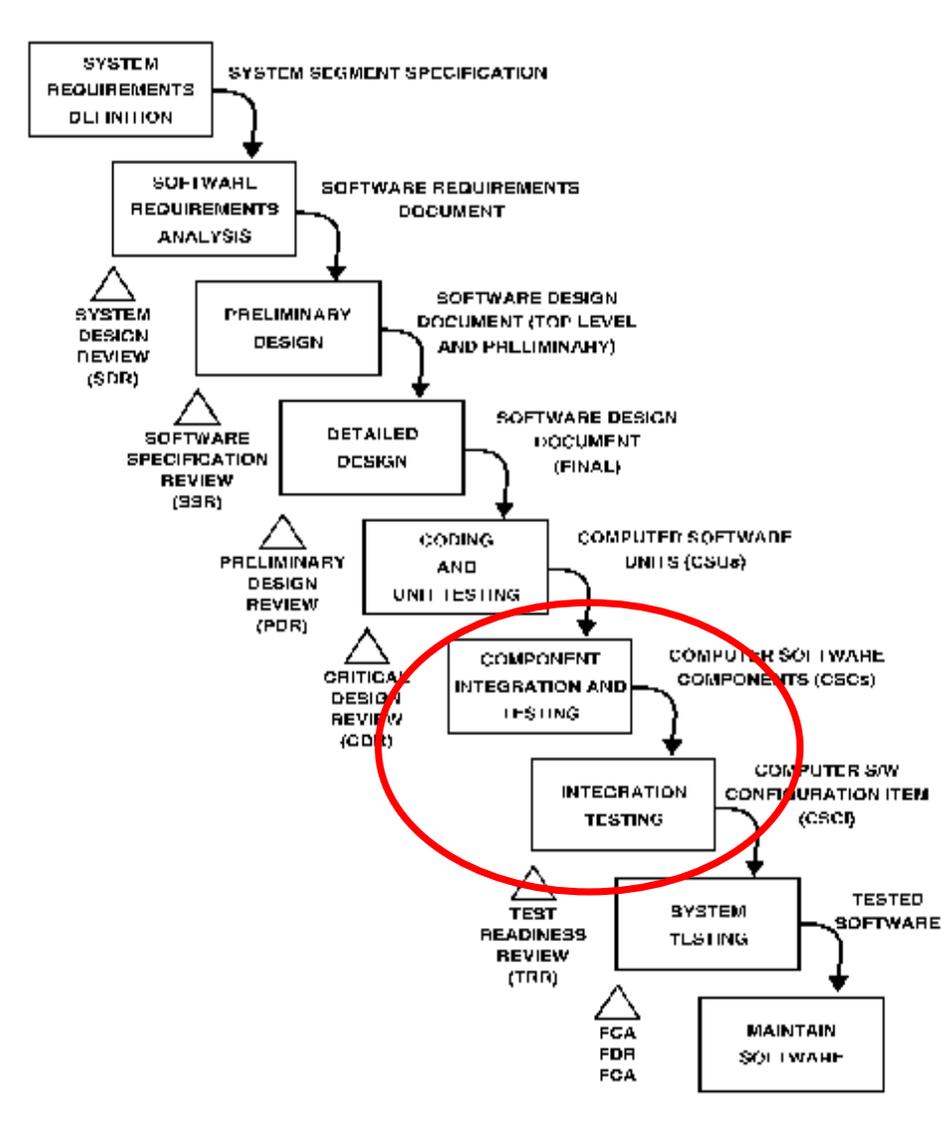
- I progettisti sw usano i requisiti per determinare l'architettura del sistema
- Diversi approcci e metodologie
 - Strumenti
 - Linguaggi di programmazione
 - “librerie”
- Risultato di questa fase:
 - documento di progetto del sistema che identifica
 - tutti i moduli
 - le loro interfacce

Codifica



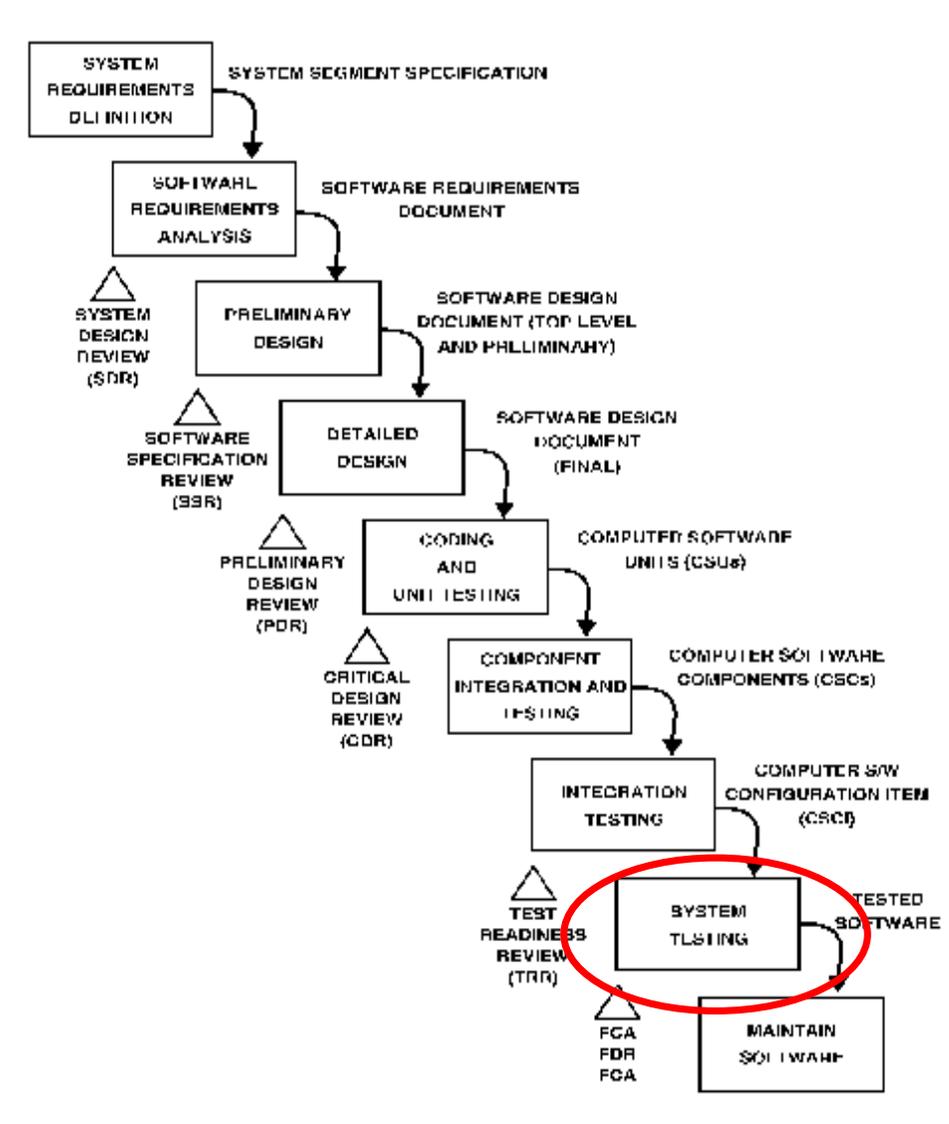
- I singoli moduli sono *implementati* secondo le loro specifiche
- Si usa qualche *linguaggio di programmazione*
- Il singolo modulo è *testato* rispetto alla propria specifica
- Risultato di questa fase:
 - Codice dei moduli
 - Test dei singoli moduli

Integrazione



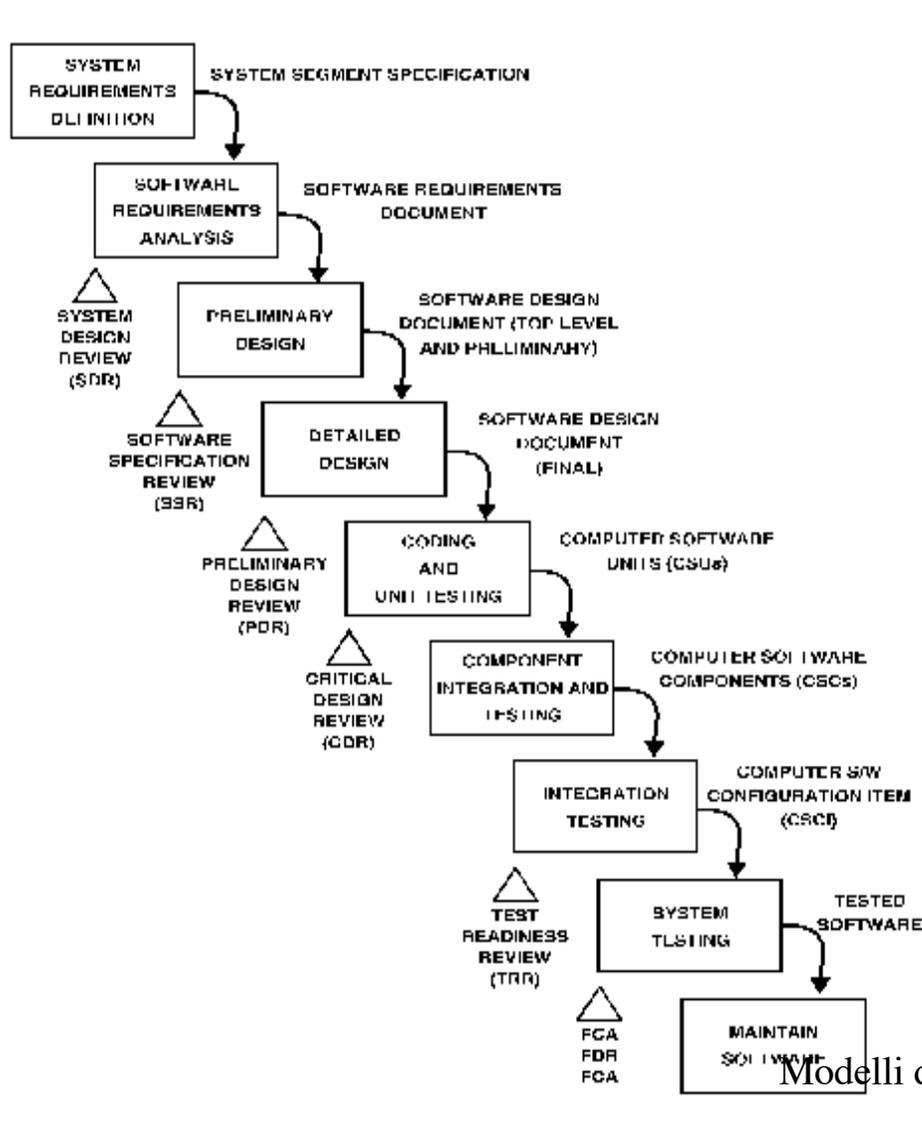
- I moduli sono integrati tra loro
- Testing delle interazioni inter-modulo
- Testing preliminare di sistema
- Risultato di questa fase:
 - il sistema completamente implementato
 - Documento dei test di integrazione

Test del sistema



- Il sistema è testato nella sua globalità e nel suo ambiente d'uso (con gli utenti)
- Accettazione (validazione)
- Risultato di questa fase:
 - un sistema completamente testato, pronto per essere *deployed*

Modello a cascata: aspetti positivi e negativi?

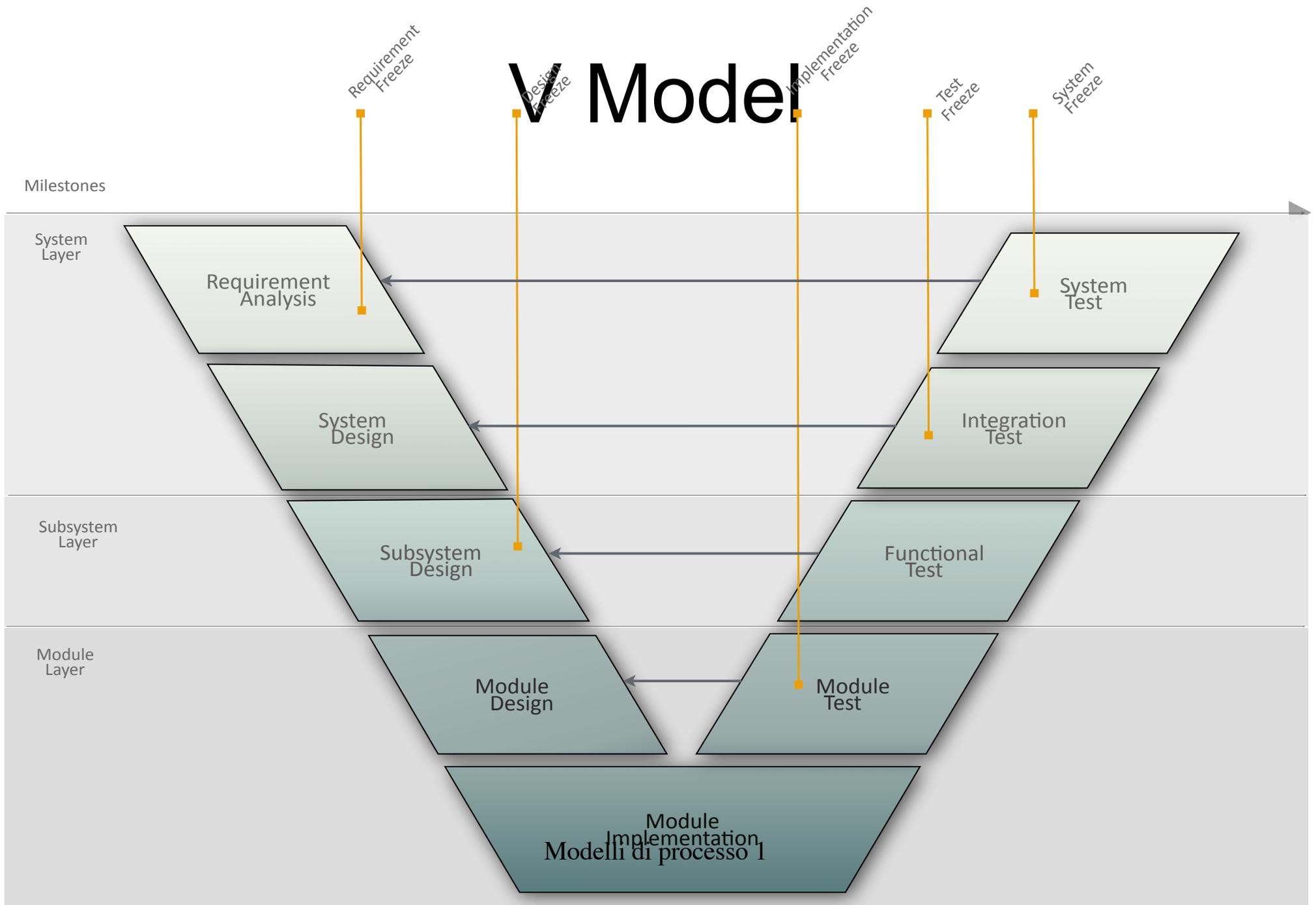


- Pianificato
- Molto dettagliato
- Molto rigido
- Orientato alla documentazione
- Orientato agli standard
- Adatto solo per organizzazioni gerarchizzate (burocrazie)
- Coinvolge il cliente solo alla fine del processo

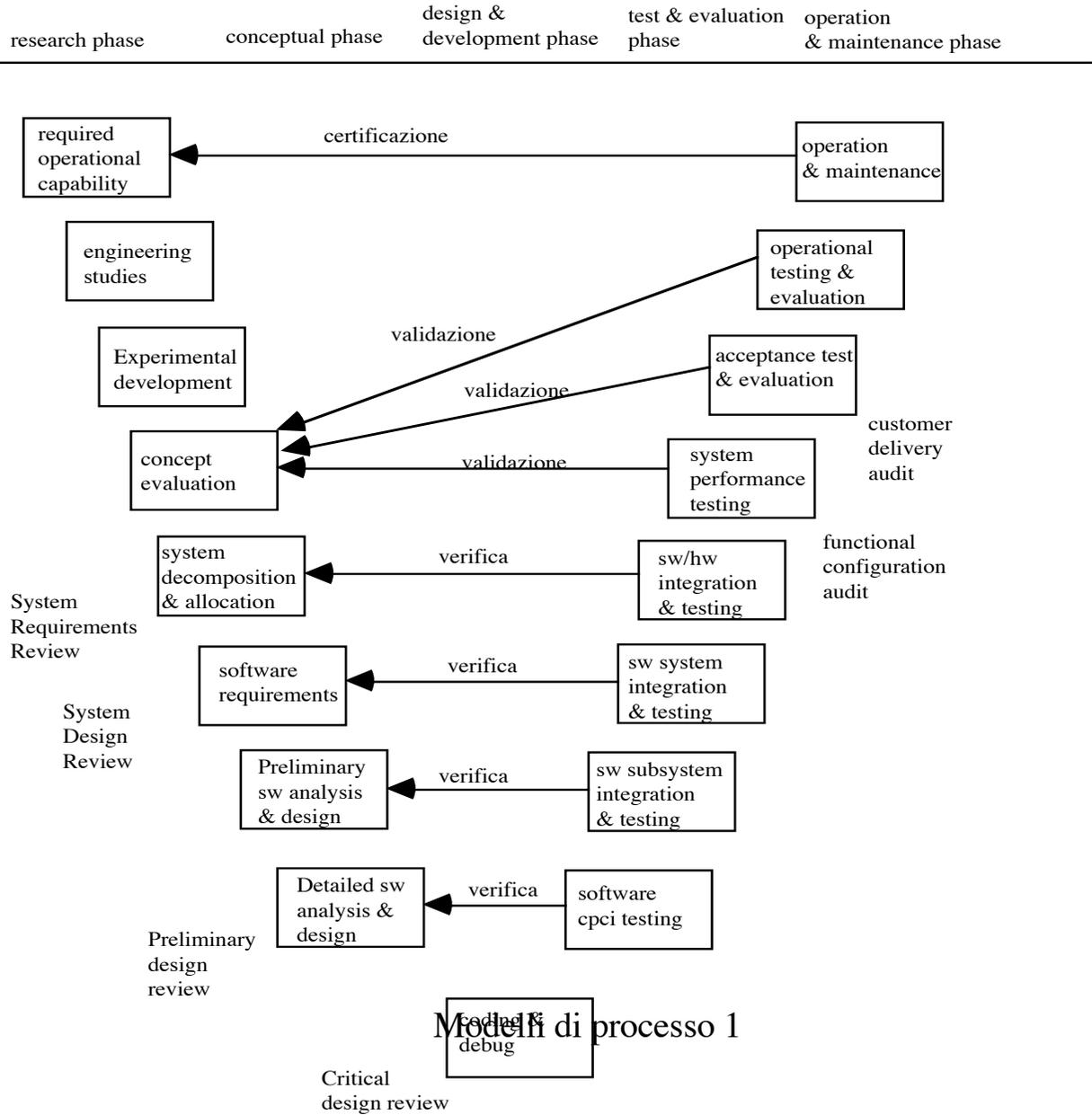
Modello a cascata: aspetti positivi e negativi?

- Si adatta bene a progetti con requisiti stabili e ben definiti
- Problemi:
 - Il cliente deve sapere definire i requisiti
 - Versione funzionante del software solo alla fine
 - Difficili modifiche “in corsa”
 - Fasi fortemente collegate tra loro e bloccanti

V Model

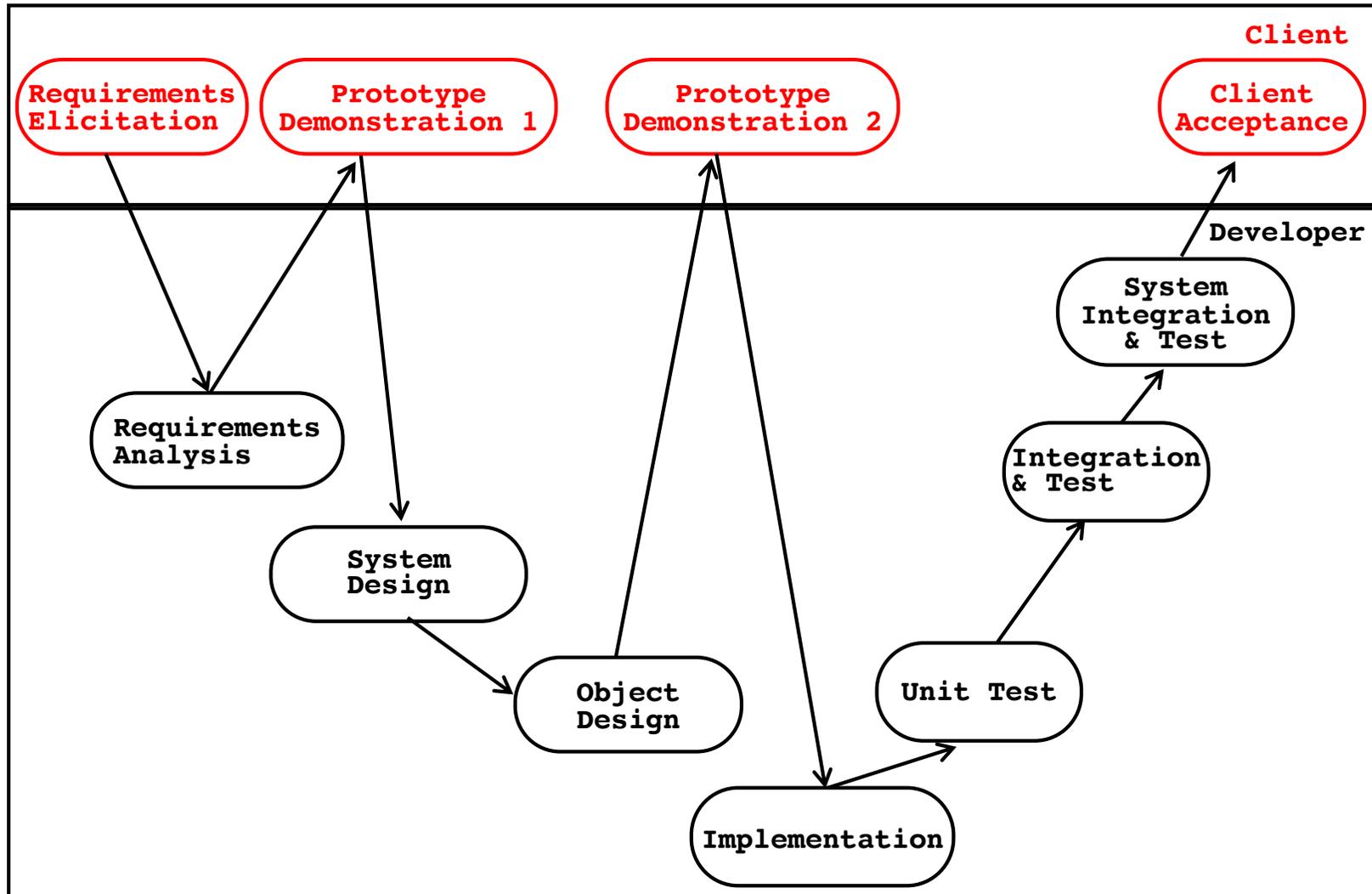


Modello a cascata, versione a V



Modello Sawtooth

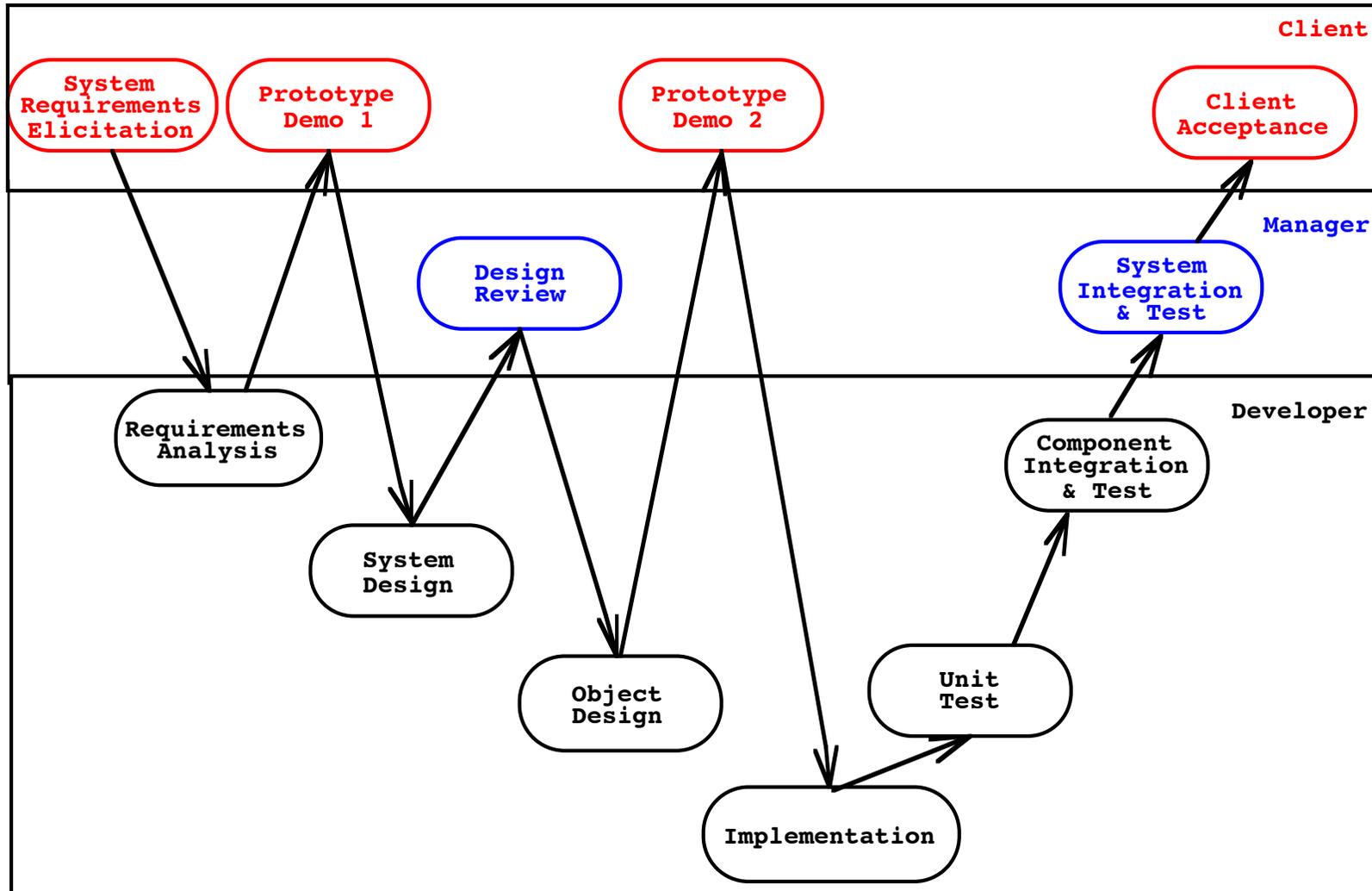
— Interventi del cliente
— Attività dello sviluppatore



Modello waterfall con prototipazione (revolutionary and evolutionary)

Modello Sharktooth

-  Interventi dell'utente
-  Attività di management
-  Attività di sviluppo

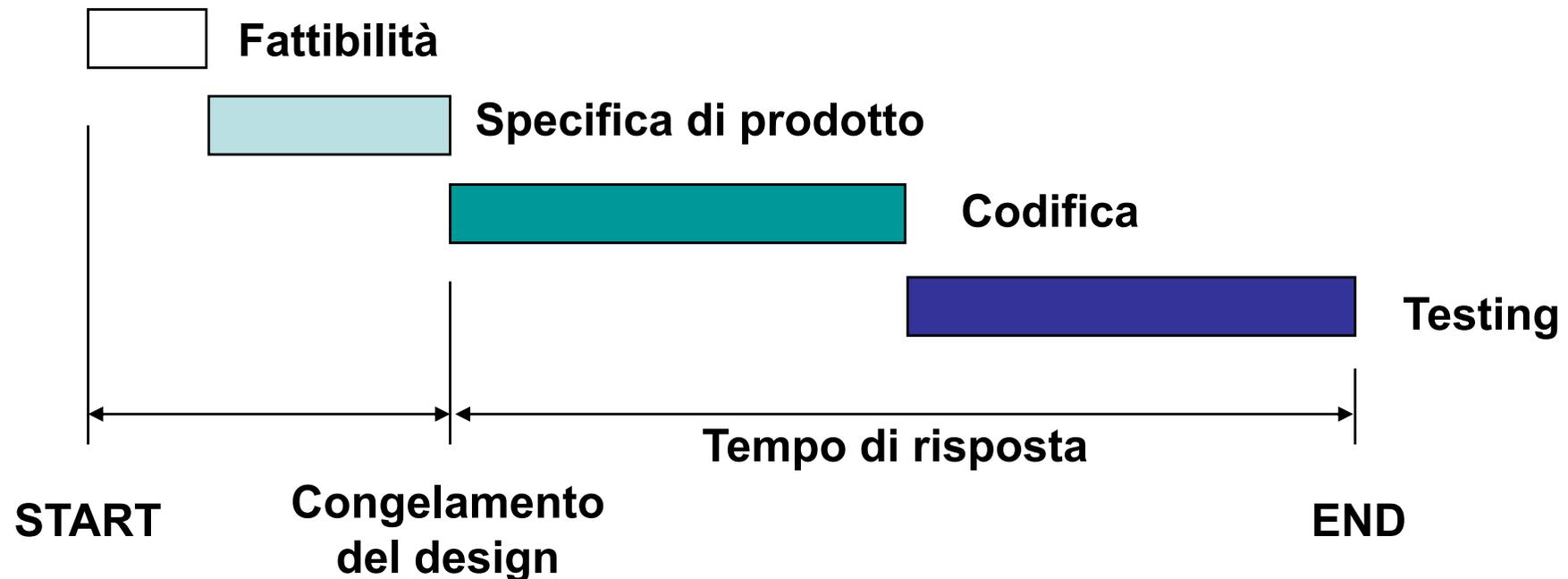


Modelli di processo 1

Waterfall con prototipazione, usabile per outsourcing

Problema dei processi lineari

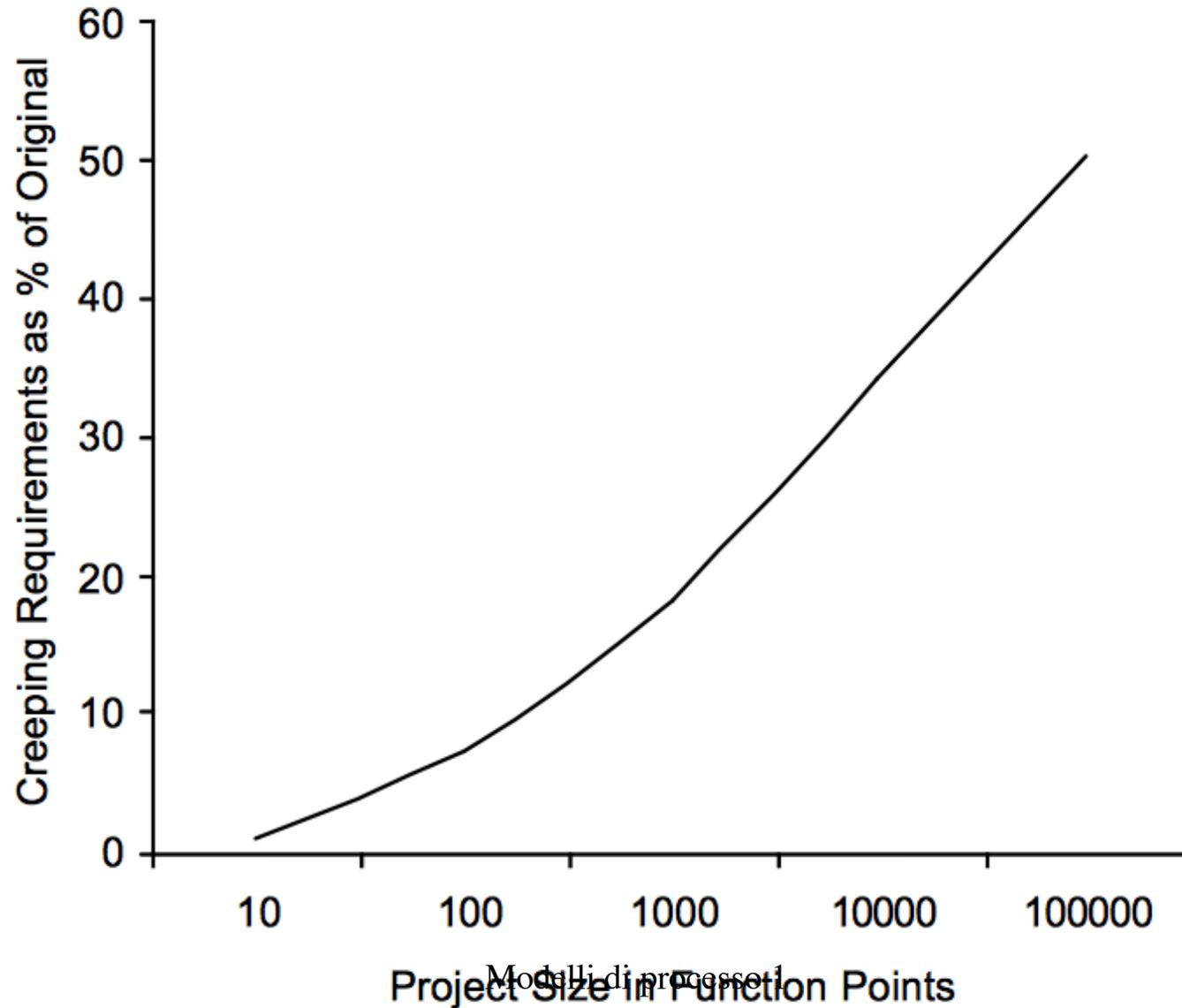
Modello di sviluppo rigidamente sequenziale



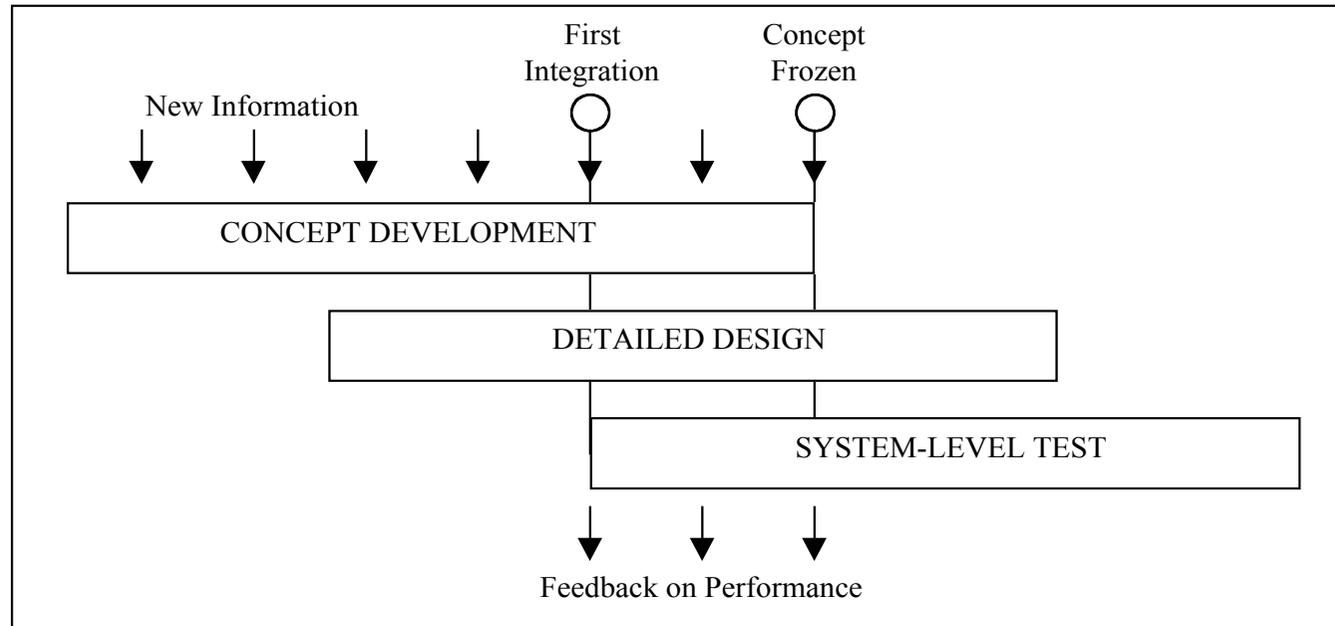
Problema: il processo non risponde ai cambiamenti di mercato che siano più rapidi della sua esecuzione

I requisiti cambiano durante lo sviluppo

(più il sistema è grosso più cambiano!)



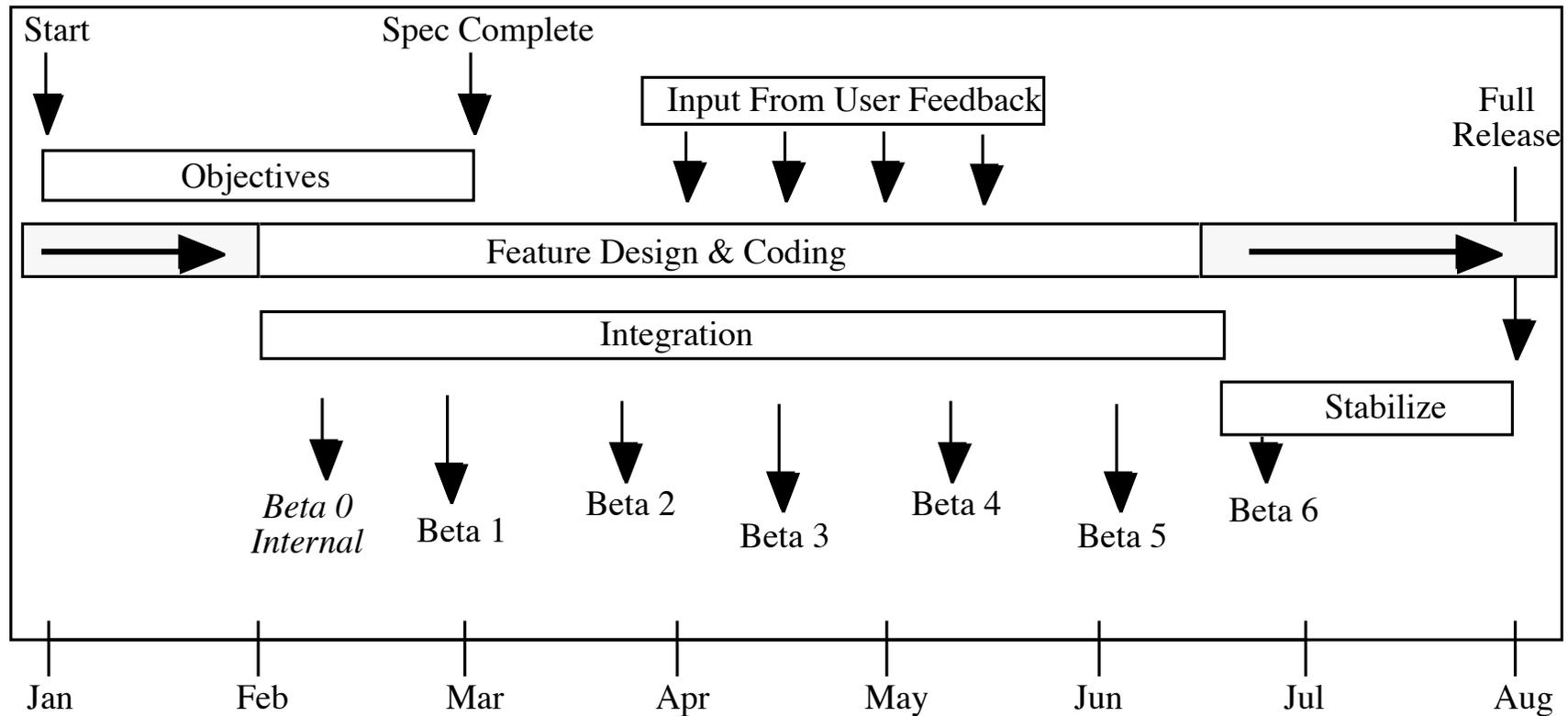
Un modello più flessibile: fasi sovrapposte



- **Caratteristiche**
 - Basato su **apprendimento e adattamento** vs *pianificazione ed esecuzione*
 - Processo iterativo

Esempio

Progetto Netscape's Navigator 3.0

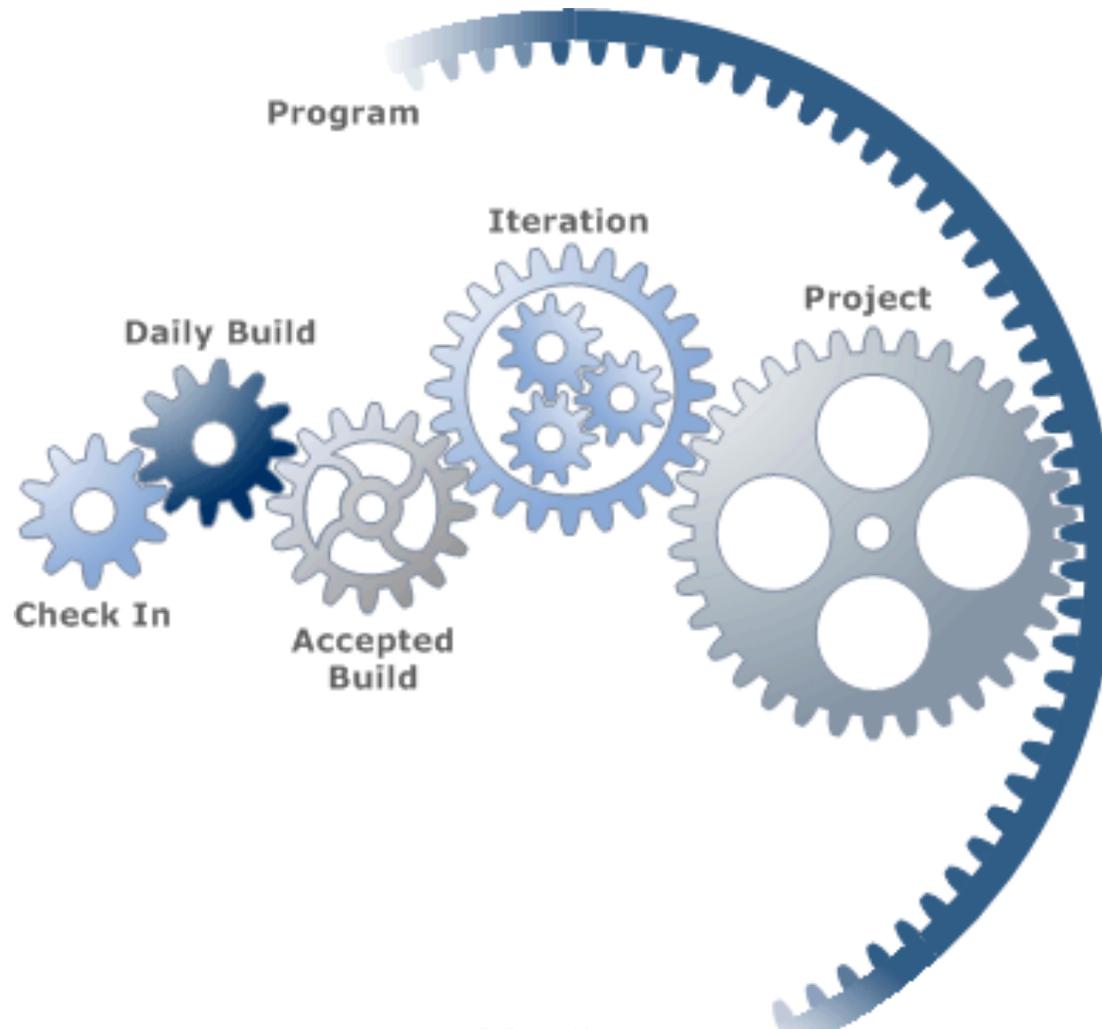


>50% di nuovo codice sviluppato dopo il primo rilascio beta!

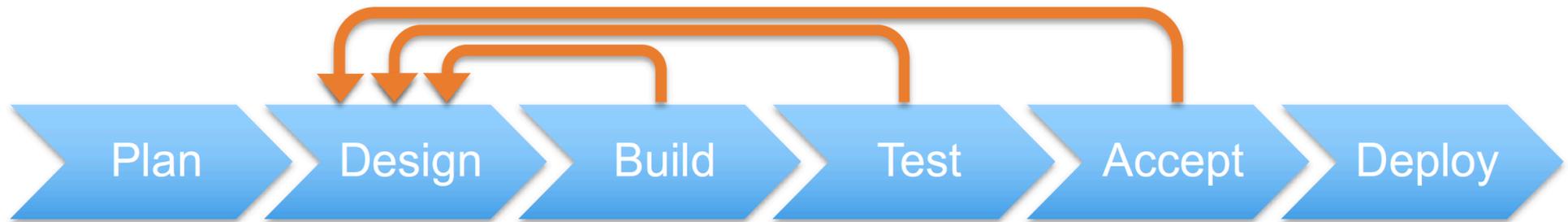
Dimensioni del tempo

- Tempo lineare
 - “Oggi più di ieri e meno di domani”
 - La nozione di progresso
- Tempo ciclico
 - Ore, giorni, settimane, mesi, stagioni...
 - “Sentinella, a che punto è la notte?” Isaia, 21

Il software si costruisce in cicli (e cicli dentro cicli)

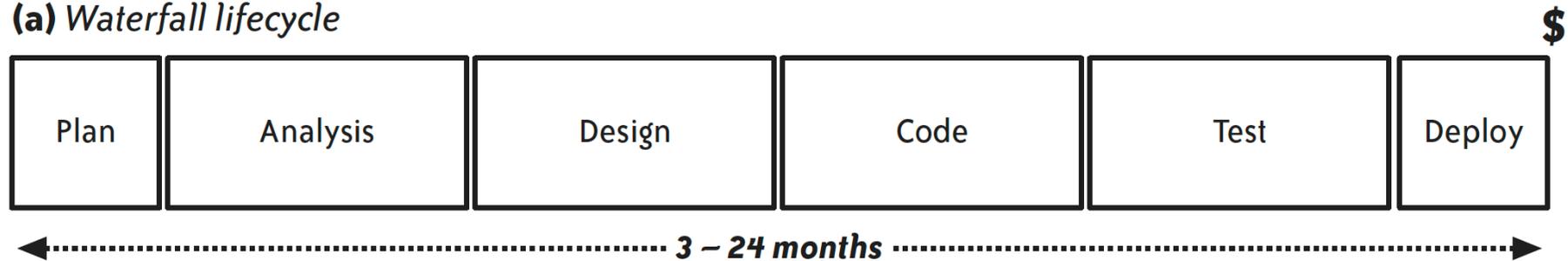


Cicli dentro cicli



Waterfall vs iterativo

(a) *Waterfall lifecycle*



(b) *Iterative lifecycle*

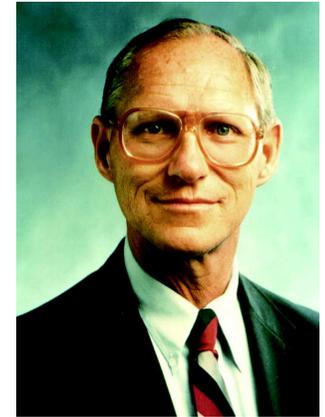


\$ = Potential release

Modello a spirale

- Modello **iterativo** in cui i **rischi vengono valutati continuamente ed esplicitamente**
- Il processo viene modellato da una spirale (e non da una sequenza di attività)
- Ogni spira della spirale è una **iterazione** del processo e prevede diverse attività, divise in quattro fasi:
 - Planning, Risk Analysis, Engineering, Evaluation

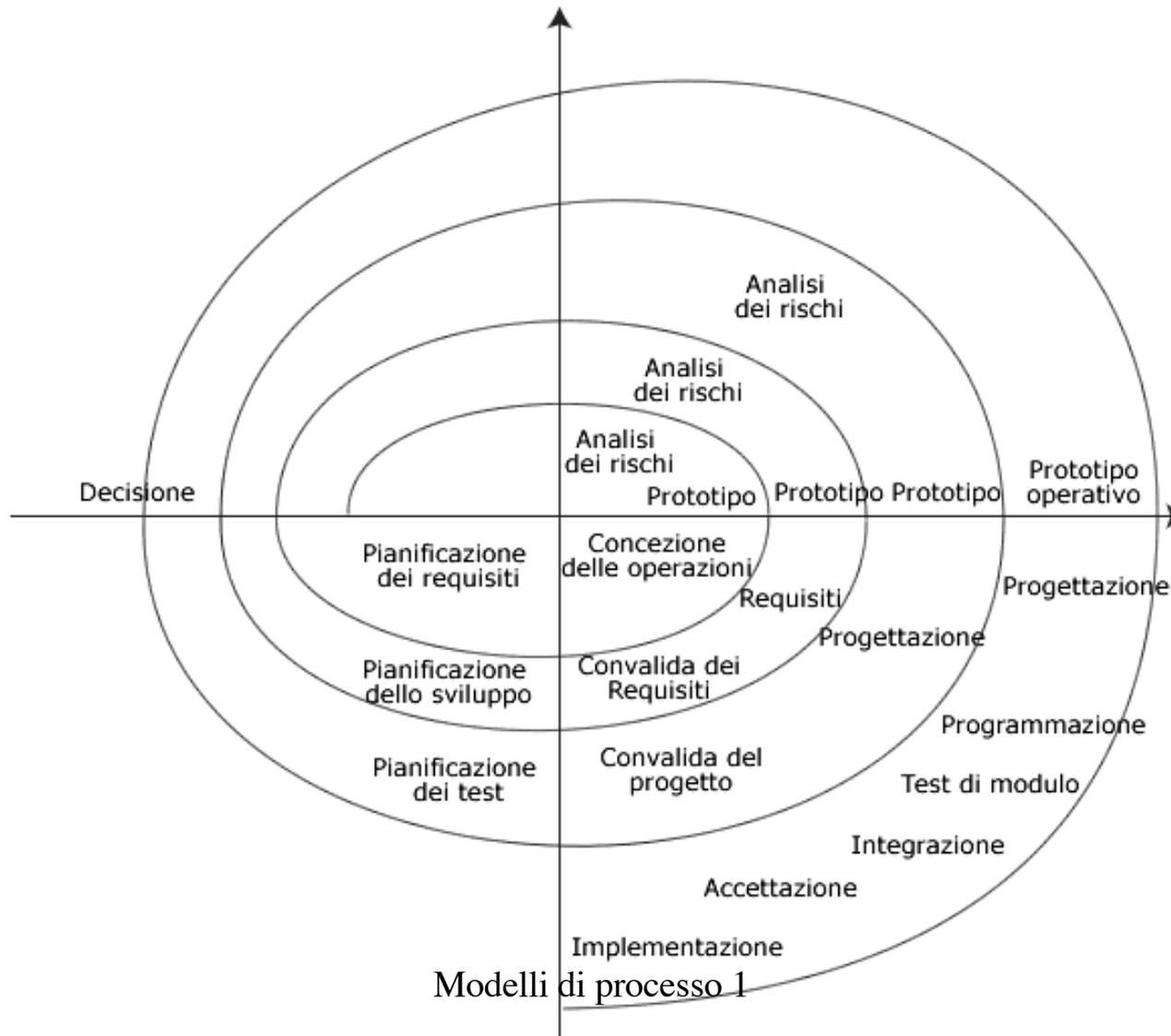
Modello a spirale (Boehm)



I settori del modello a spirale

- I. Definizione dell'obiettivo
 - Ogni round identifica i propri obiettivi
- II. Valutazione e riduzione dei rischi
 - Messa in priorità dei rischi
 - Ogni rischio deve essere affrontato
- III. Sviluppo e validazione
 - Il modello di sviluppo può essere generico
 - Ogni round include sviluppo e validazione
- IV. Pianificazione
 - Revisione del progetto e pianificazione del suo futuro

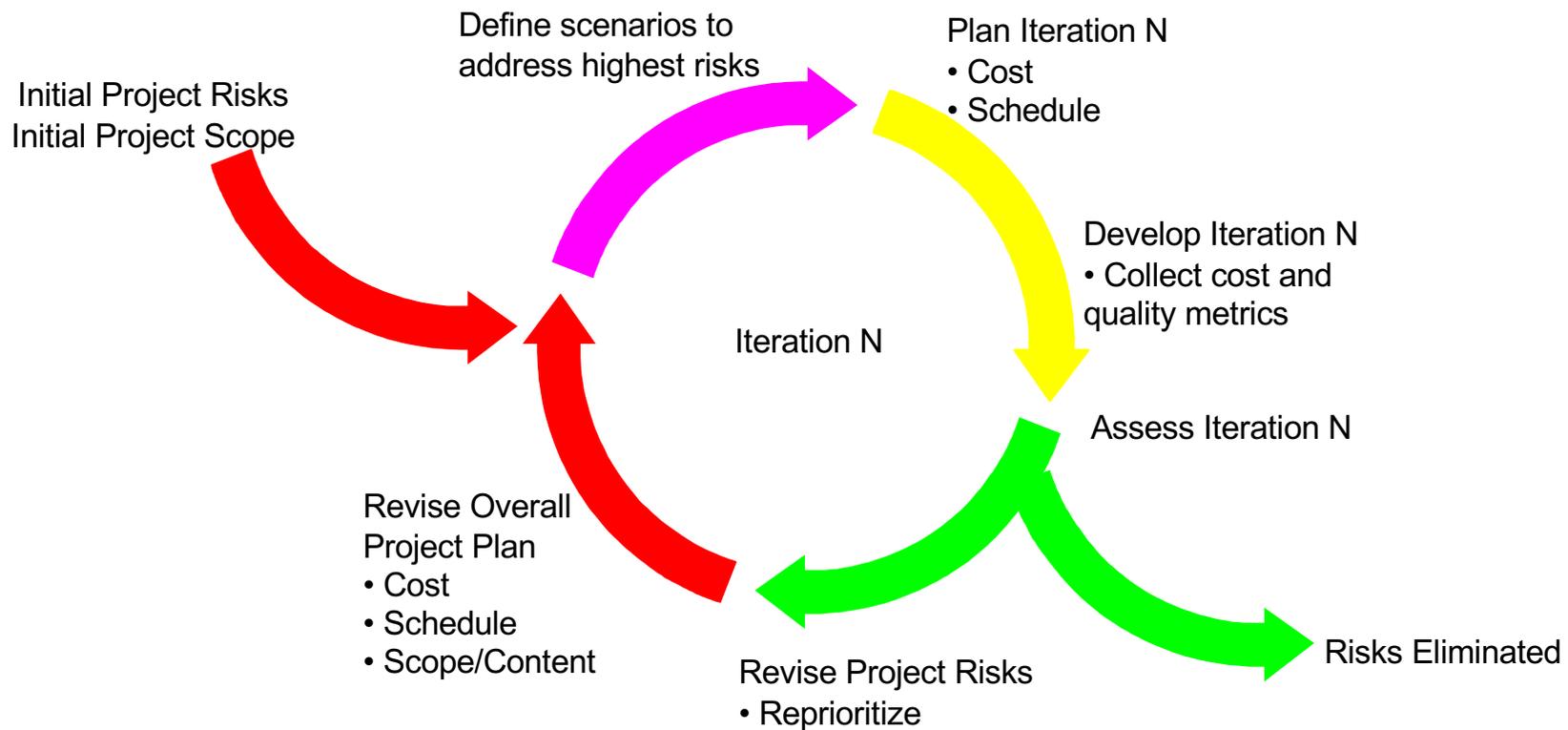
Modello a spirale



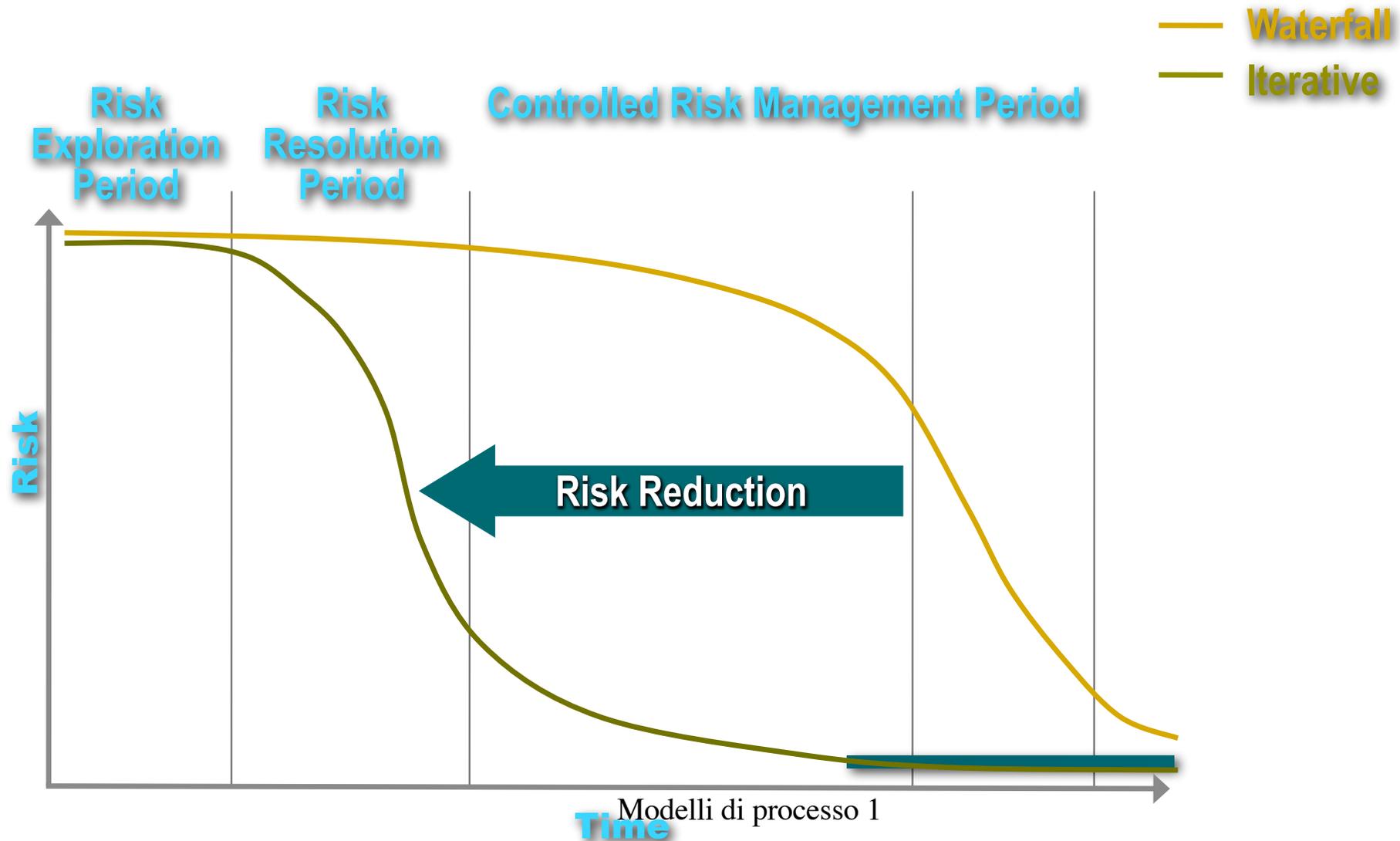
Modello a spirale

- Adatto se requisiti instabili
- Non lineare ma **pianificato**
- Flessibile, si adatta alle esigenze utente
- Valuta il rischio per ogni iterazione
- Può supportare diversi modelli di processo
- Richiede il **coinvolgimento** del cliente
- **Difficile valutare i rischi**
- **Costoso: ROI (Return On Investment)?**

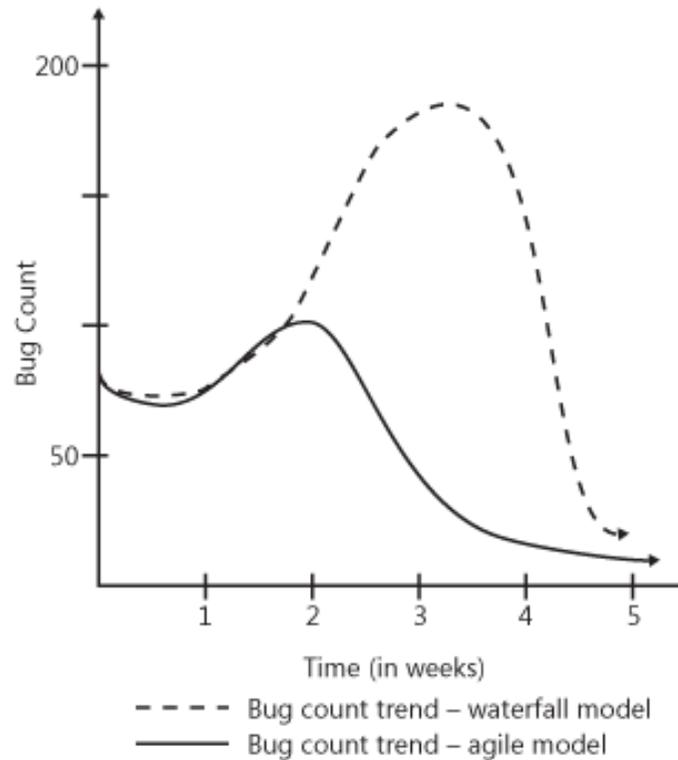
I processi iterativi diminuiscono i rischi



Cascata vs Iterativi

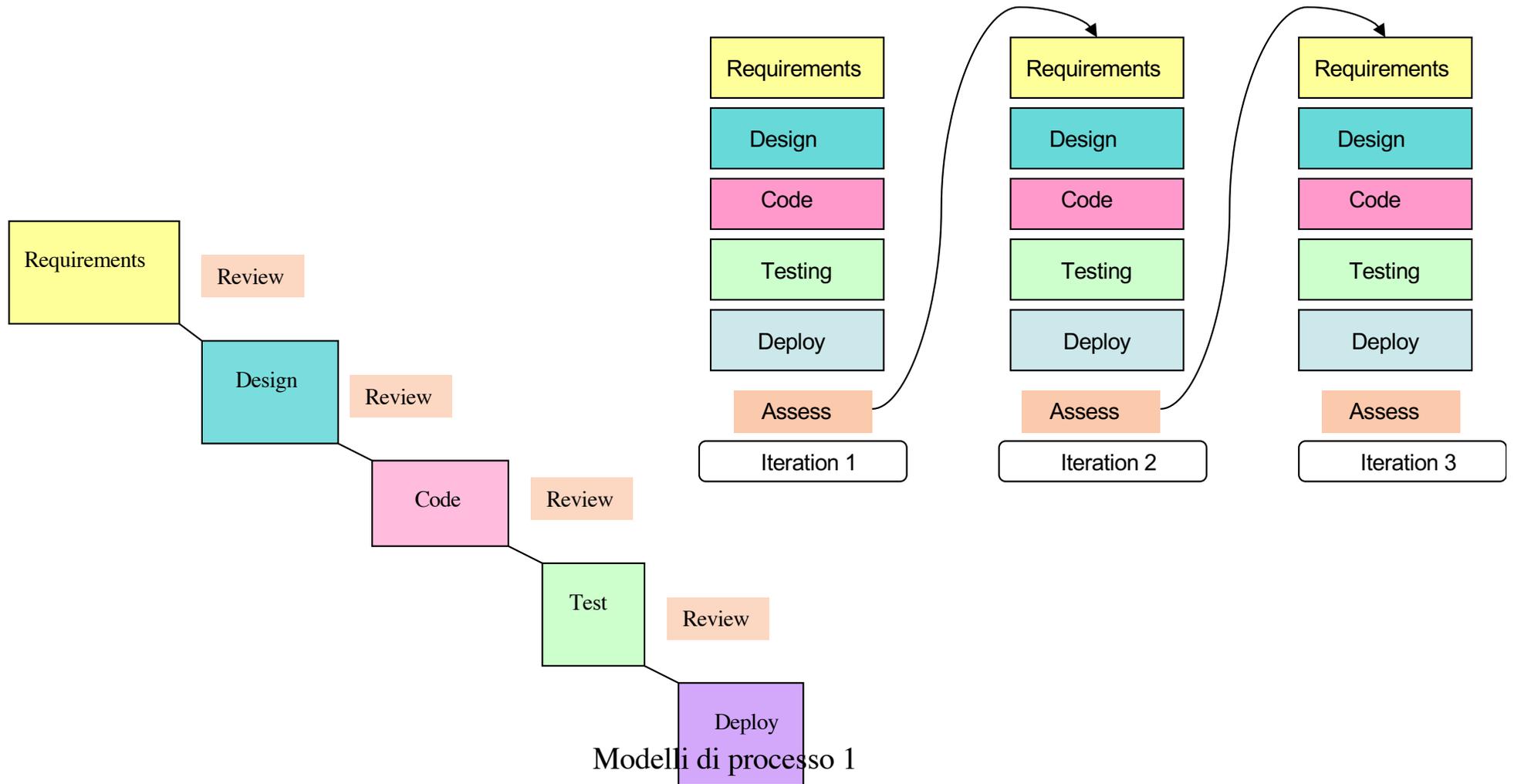


La diminuzione del rischio

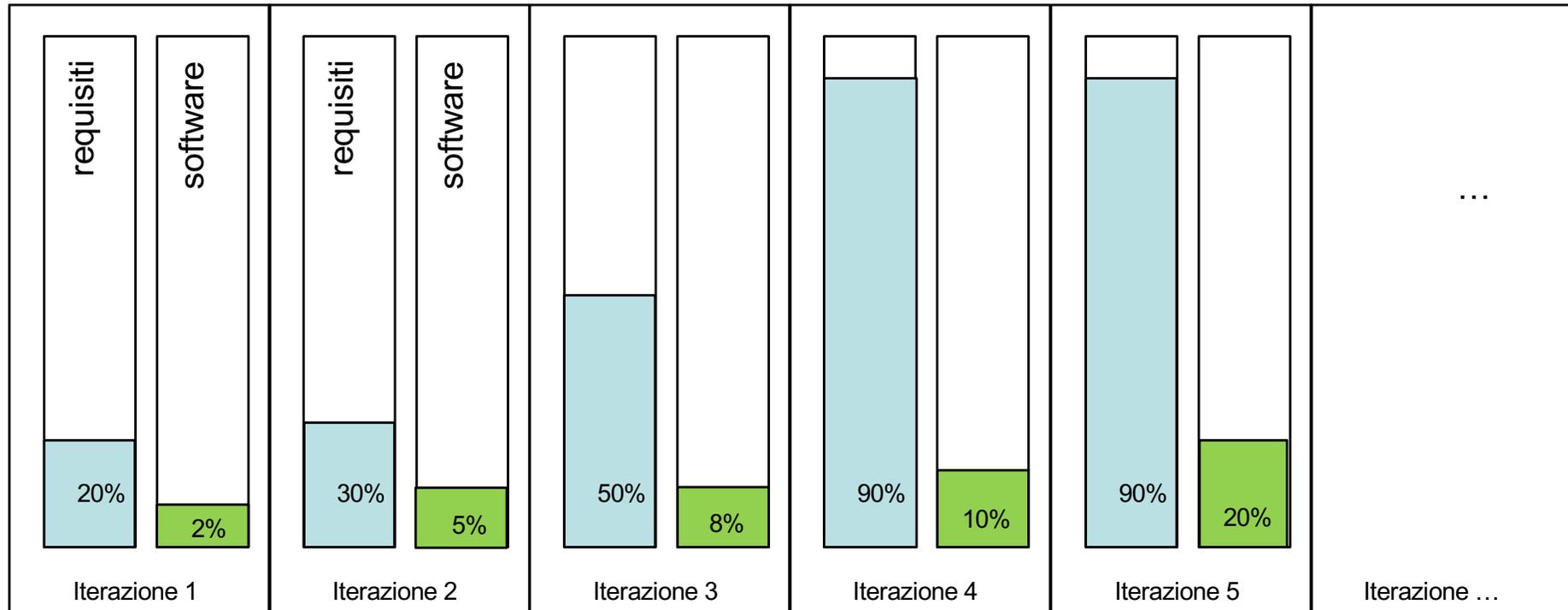


Windows Live Hotmail bug trend comparison, da Marshall, Solid Code, O'Reilly 2009

Cascata vs iterativi

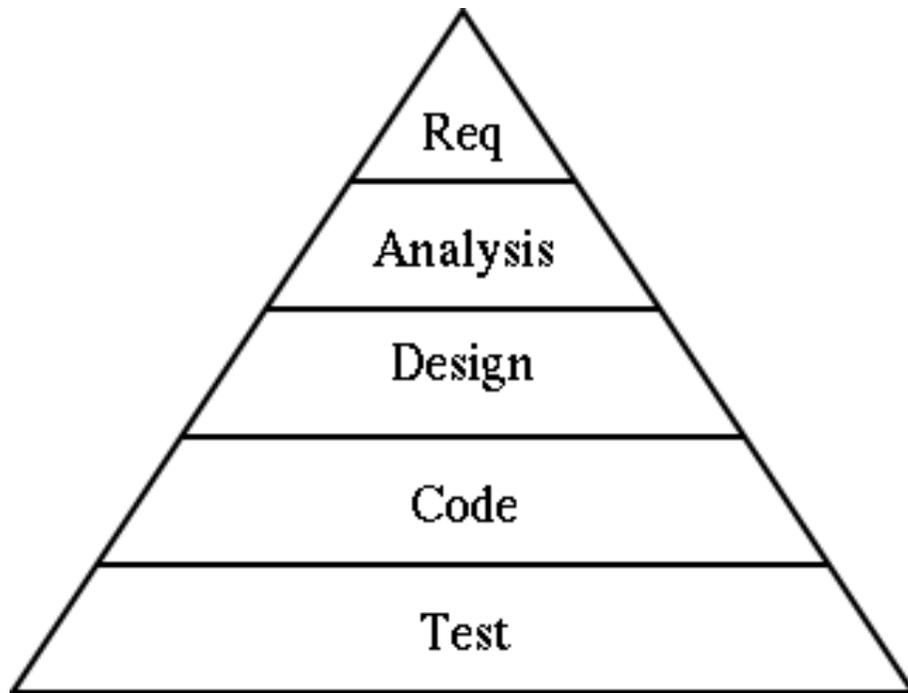


Iterazioni

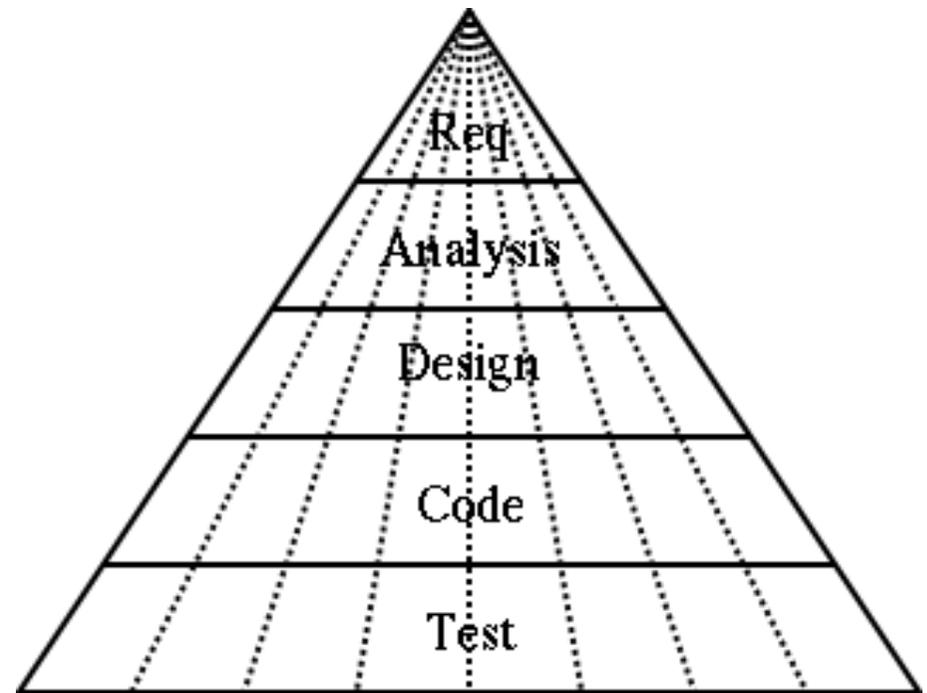


- Questa figura rappresenta un processo iterativo da oltre 5 iterazioni
- Alla fine della quarta iterazione il 90% dei requisiti è stabile ma solo il 10% del software è stato costruito

Cascata vs iterativi: sforzo



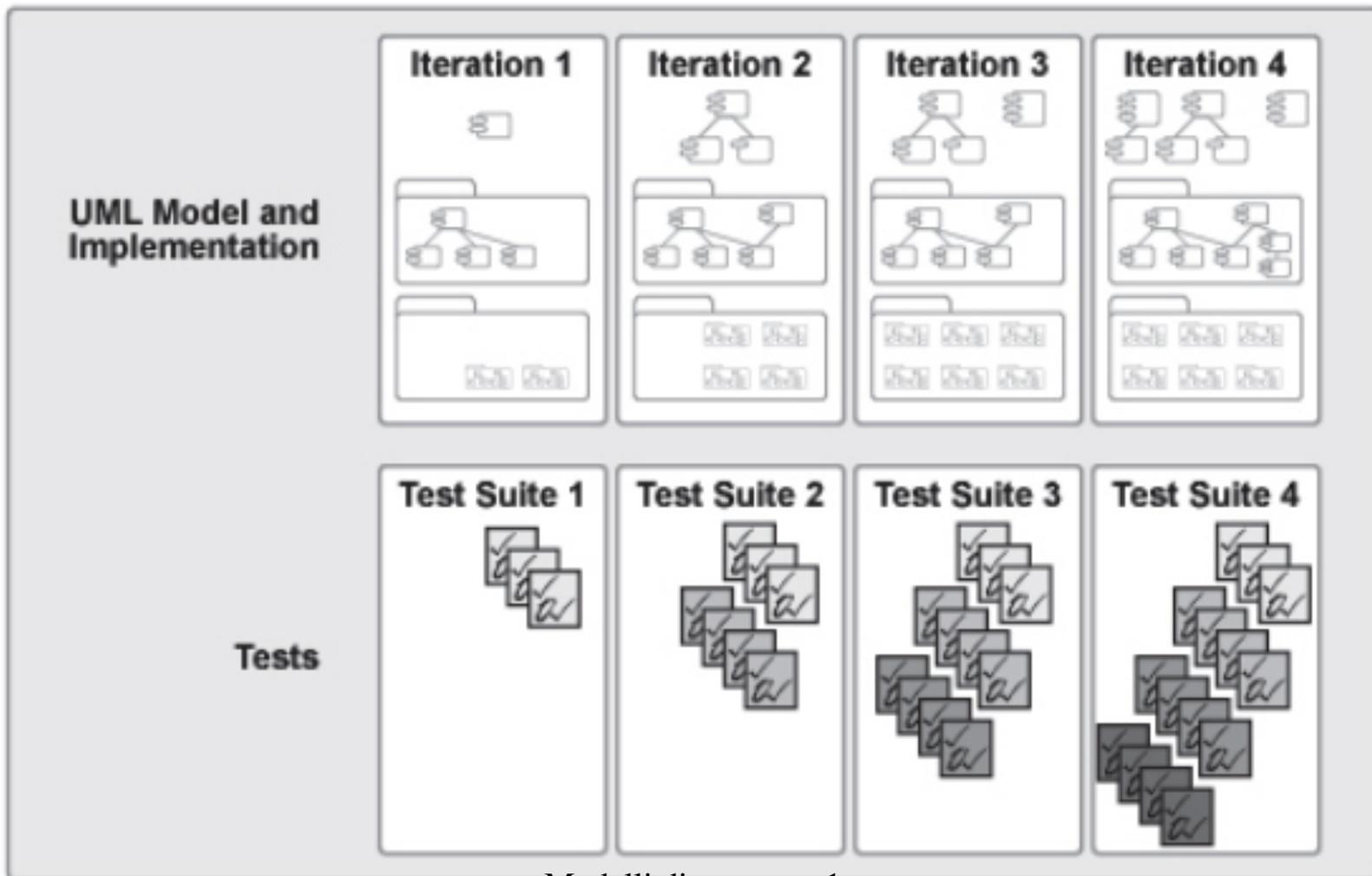
Distribuzione dello sforzo nelle fasi di un processo a cascata: il testing assorbe molto più sforzo delle altre fasi



Segmentazione dello sforzo nelle fasi di un processo iterativo

Modelli di processo 1

Iterativi: testing incrementale



Processi iterativi

- RUP
- Open UP
- Varianti RUP e MSF
- Synch and stabilize

RUP

- Modello di processo di tipo **iterativo** e incrementale, diviso in quattro **fasi**
 - I. Inception* (fattibilità)
 - II. Elaboration* (progettazione)
 - III. Construction* (codifica e test)
 - IV. Transition* (deployment)
- Articolato su diverse **discipline** (**workflows**)
- Supportato da strumenti proprietari IBM (esempio: Rational Rose)

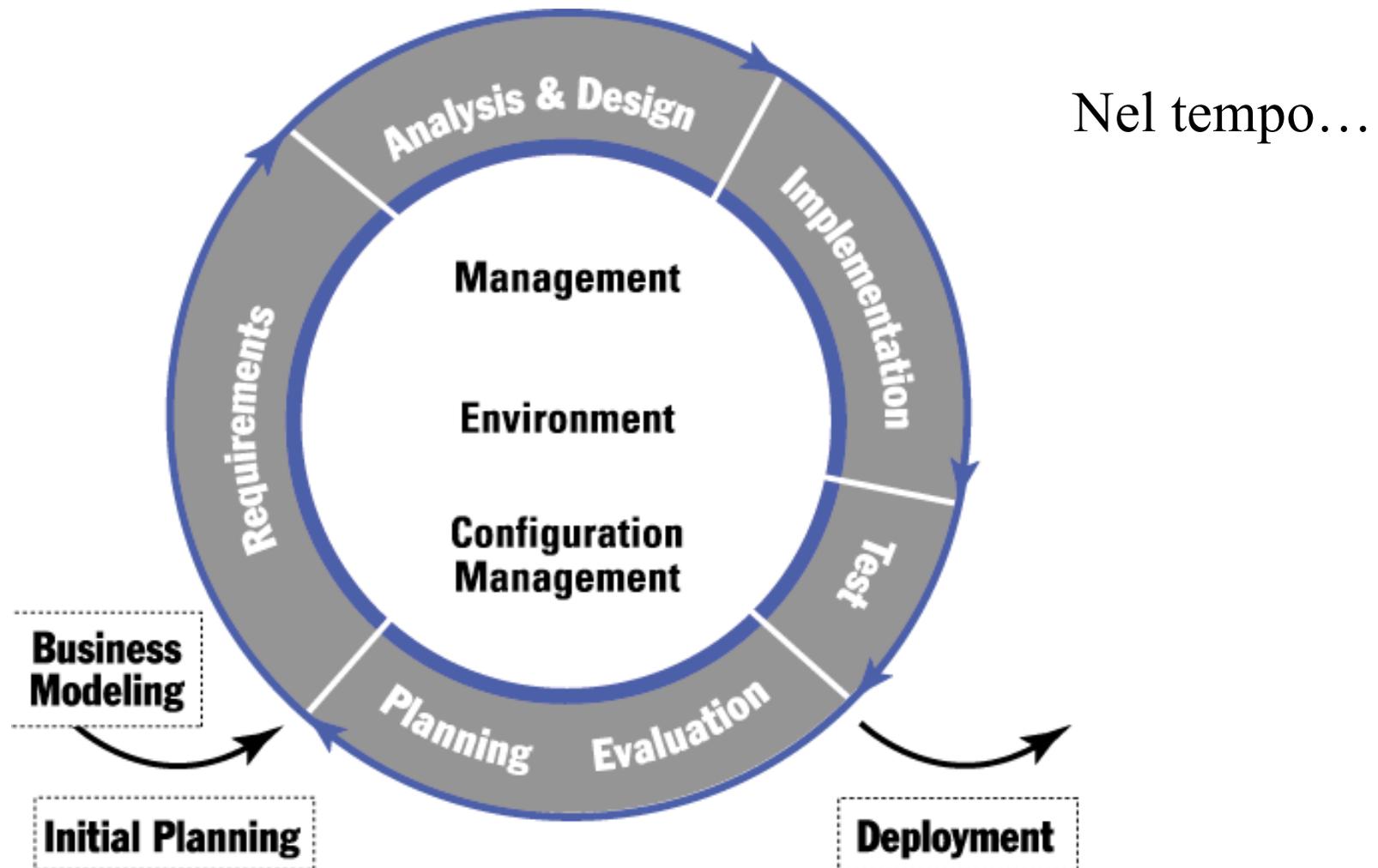
RUP: piccola storia

- Jacobson propose all'inizio degli anni '90 un metodo per progettazione ad oggetti chiamato Objectory
- Nel 1996 Objectory venne scelto da Rational come processo di riferimento col nome USDP Unified Sw Development Process
- In seguito Rational registrò questo processo col nome di RUP™ (TM = trade mark cioè marchio depositato)
- Nel 2001 IBM comprò Rational e continua a supportare RUP™
- I processi che si ispirano a RUP™ di solito si chiamano UP (per es.: Open UP oppure Enterprise UP)

Dunque

Objectory = USDP = RUP™ = UP

Il RUP è un processo iterativo



Iterazione: sequenza di *attività* con un *piano* prestabilito e dei *criteri* di valutazione, che termina con un *rilascio* eseguibile

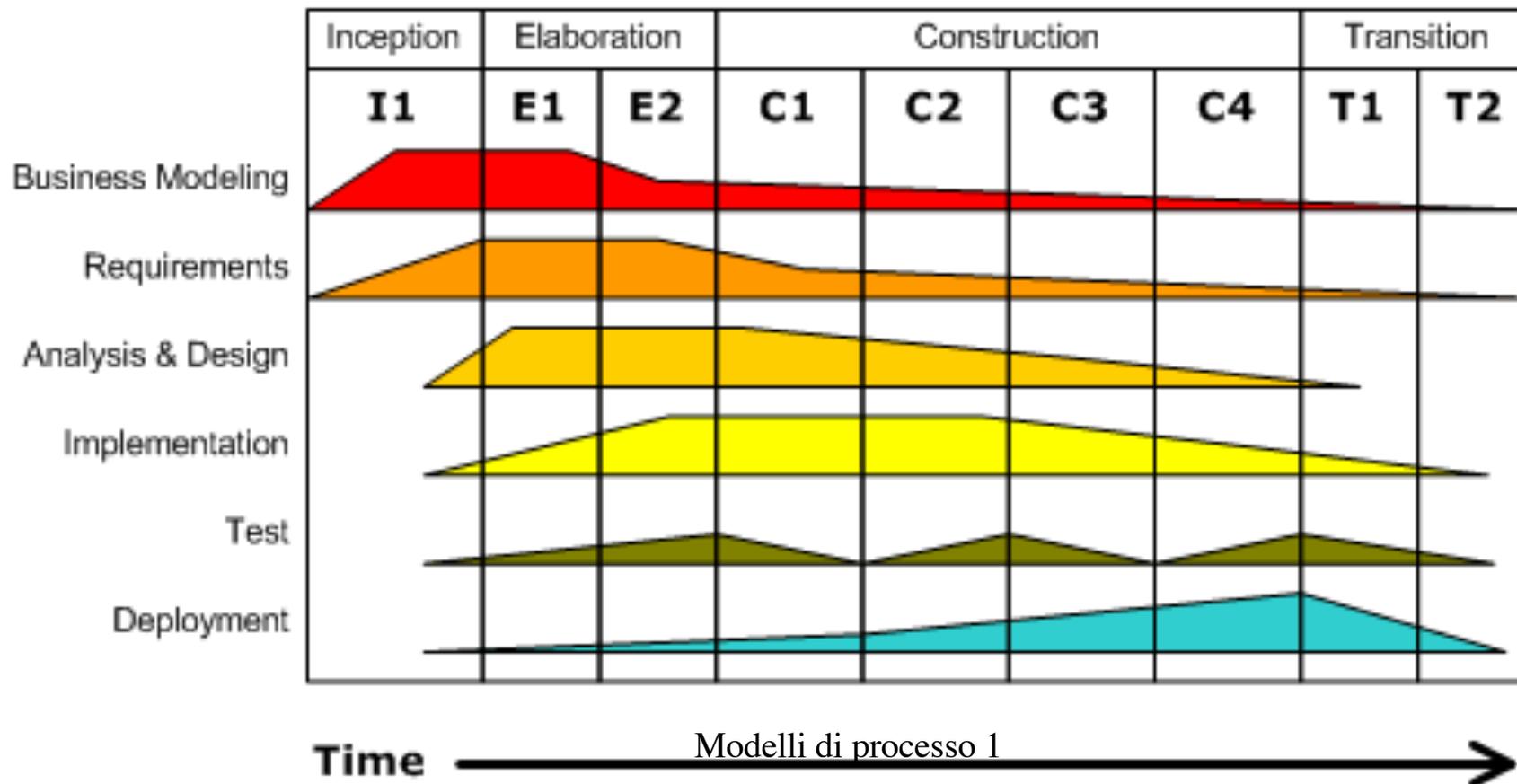
Modelli di processo 1

<http://www-306.ibm.com/software/rational/sw-library/>

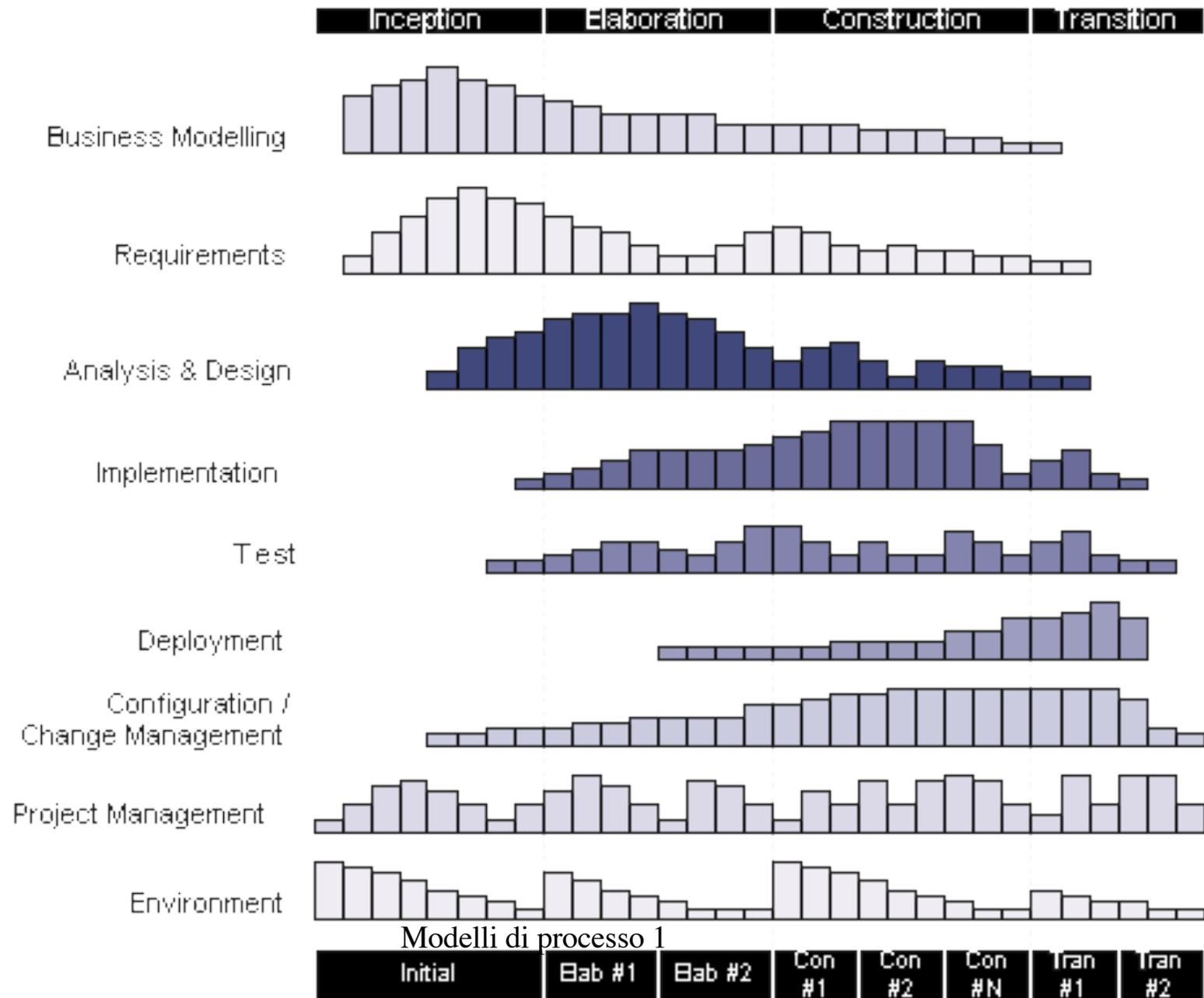
RUP: visione grafica

Iterative Development

Business value is delivered incrementally in time-boxed cross-discipline iterations.

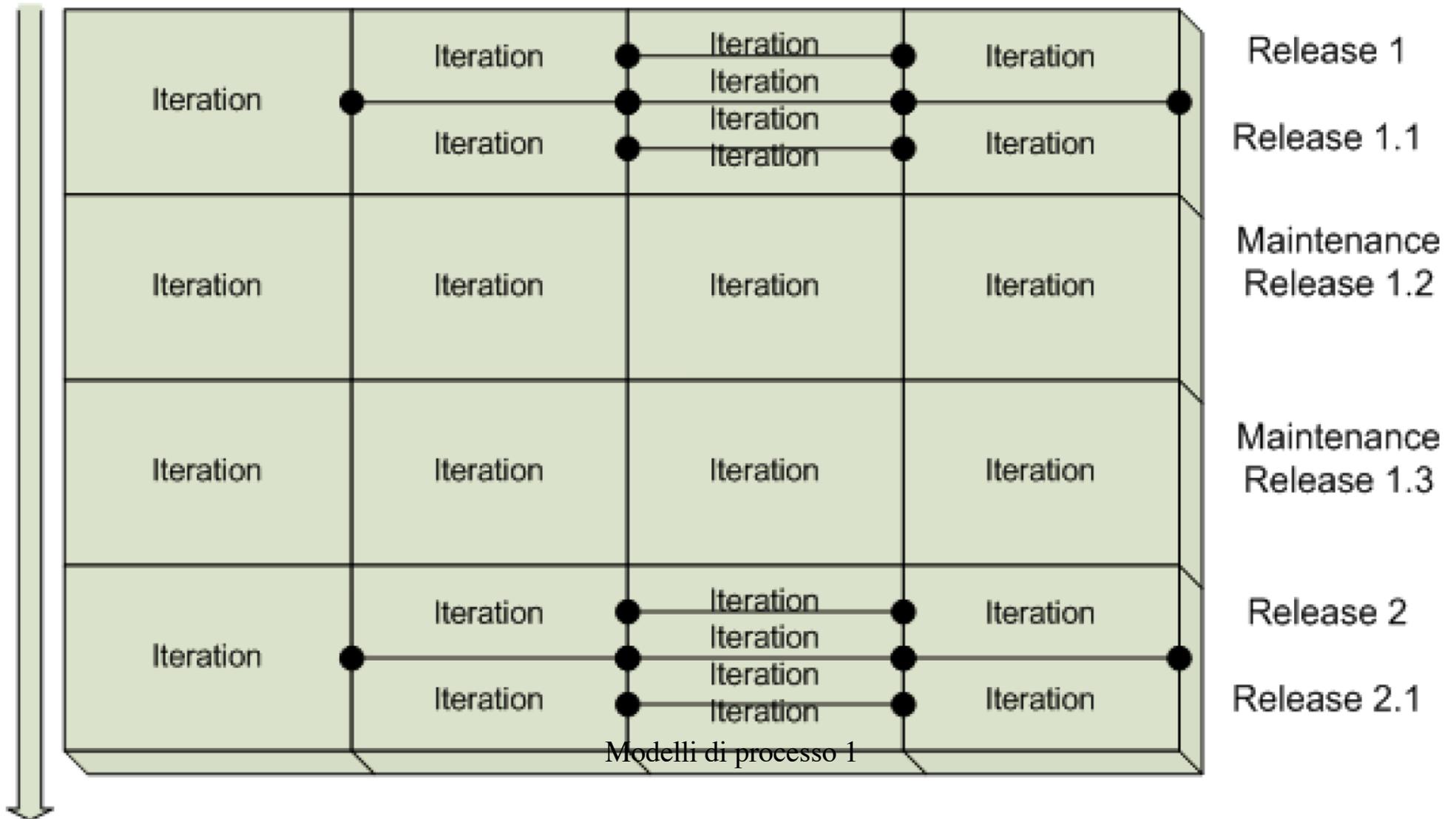


RUP: visione grafica 2



RUP: visione grafica 3

Inception Elaboration Construction Transition

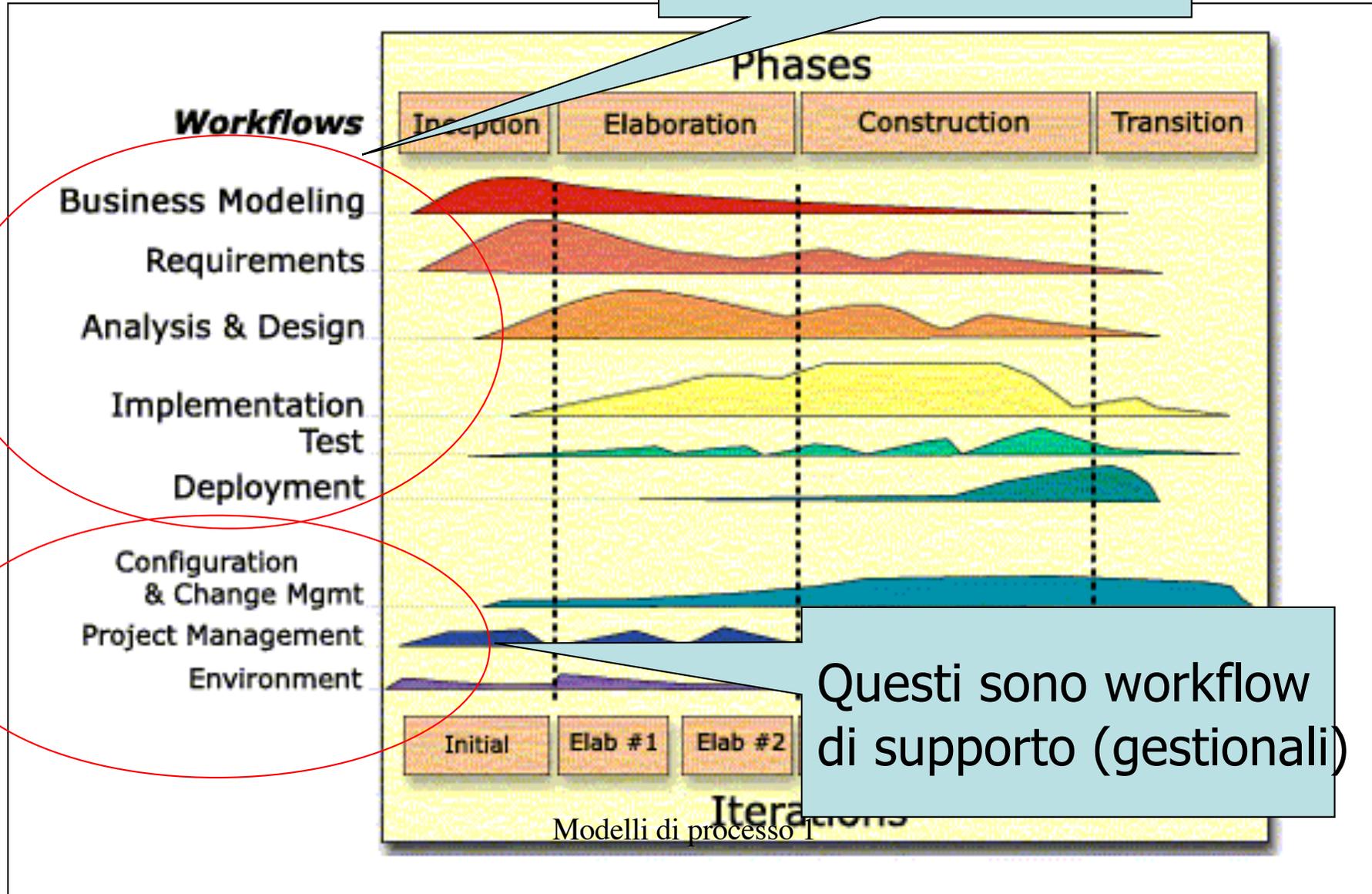


Il RUP ha due prospettive

- Il processo RUP integra due diverse prospettive:
 - Una **prospettiva tecnica**, che tratta gli aspetti qualitativi, ingegneristici e di metodo di progettazione
 - Una **prospettiva gestionale**, che tratta gli aspetti finanziari, strategici, commerciali e umani
- Le due prospettive sono rispettivamente articolate su sei e tre “**core workflow**”

Struttura

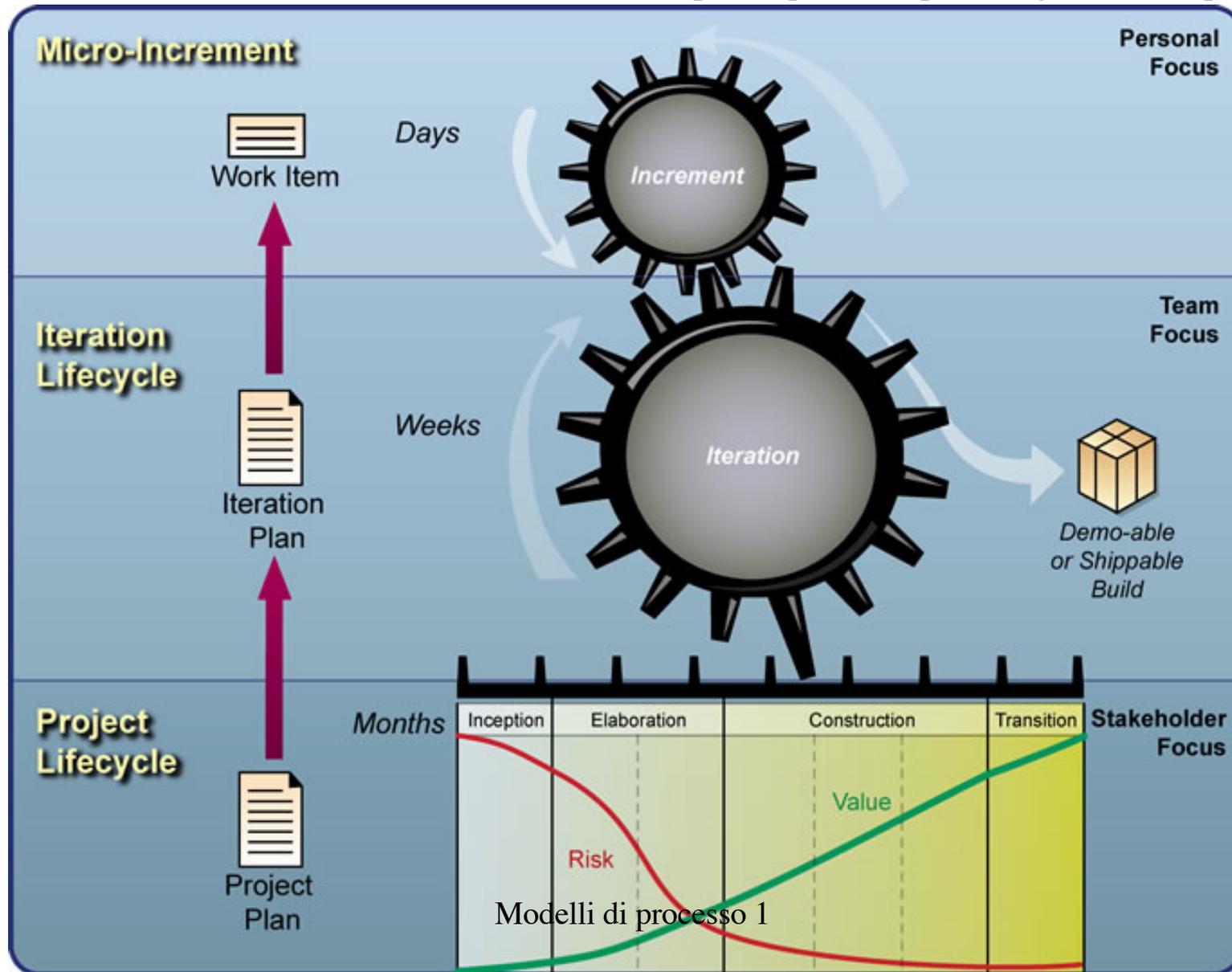
Questi sono workflow di processo (tecnici)



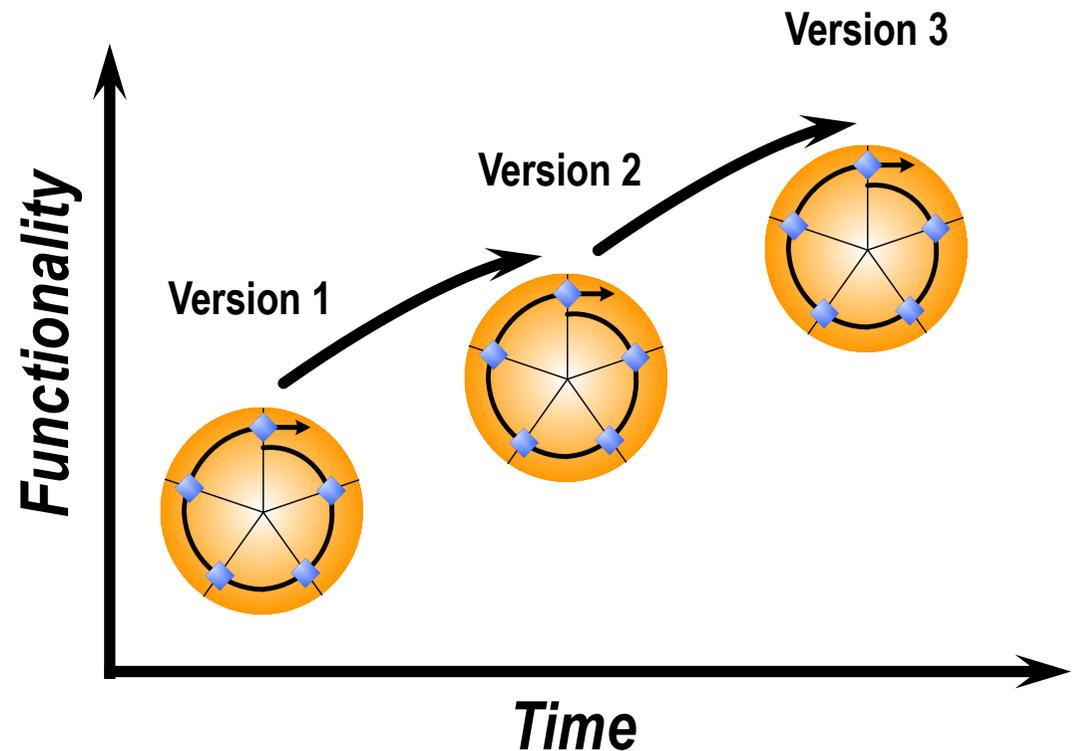
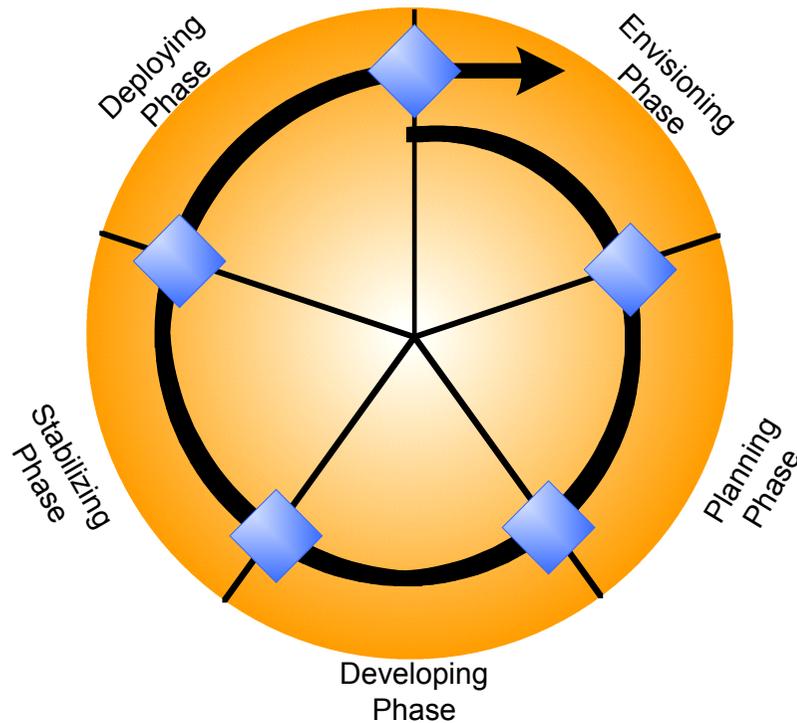
Questi sono workflow di supporto (gestionali)

Open UP

<http://epf.eclipse.org/wikis/openup/>



Anche MSF è un processo iterativo e incrementale

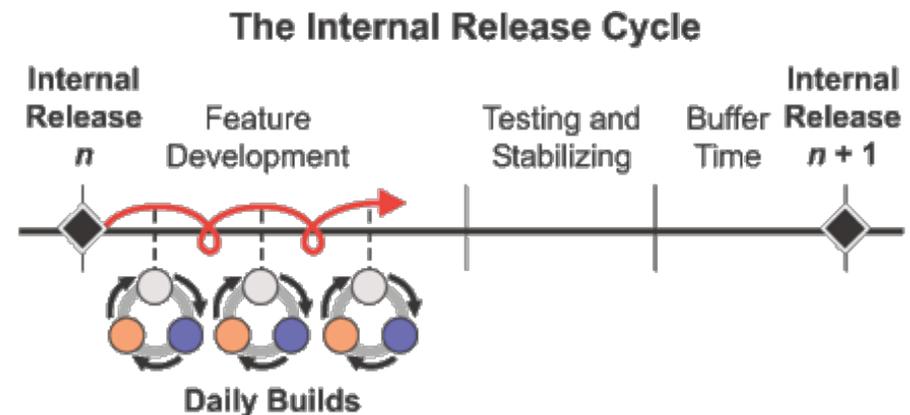


MSF: Microsoft Solutions Framework

Il processo interno in Microsoft:

Synch-and-Stabilize

- Sviluppi paralleli, sincronizzati di continuo
- Stabilizzare e incrementare periodicamente il prodotto (non: integrare tutto alla fine)
- Processo noto anche sotto i nomi:
 - milestone process
 - daily build process
 - nightly build process
 - zero-defect process

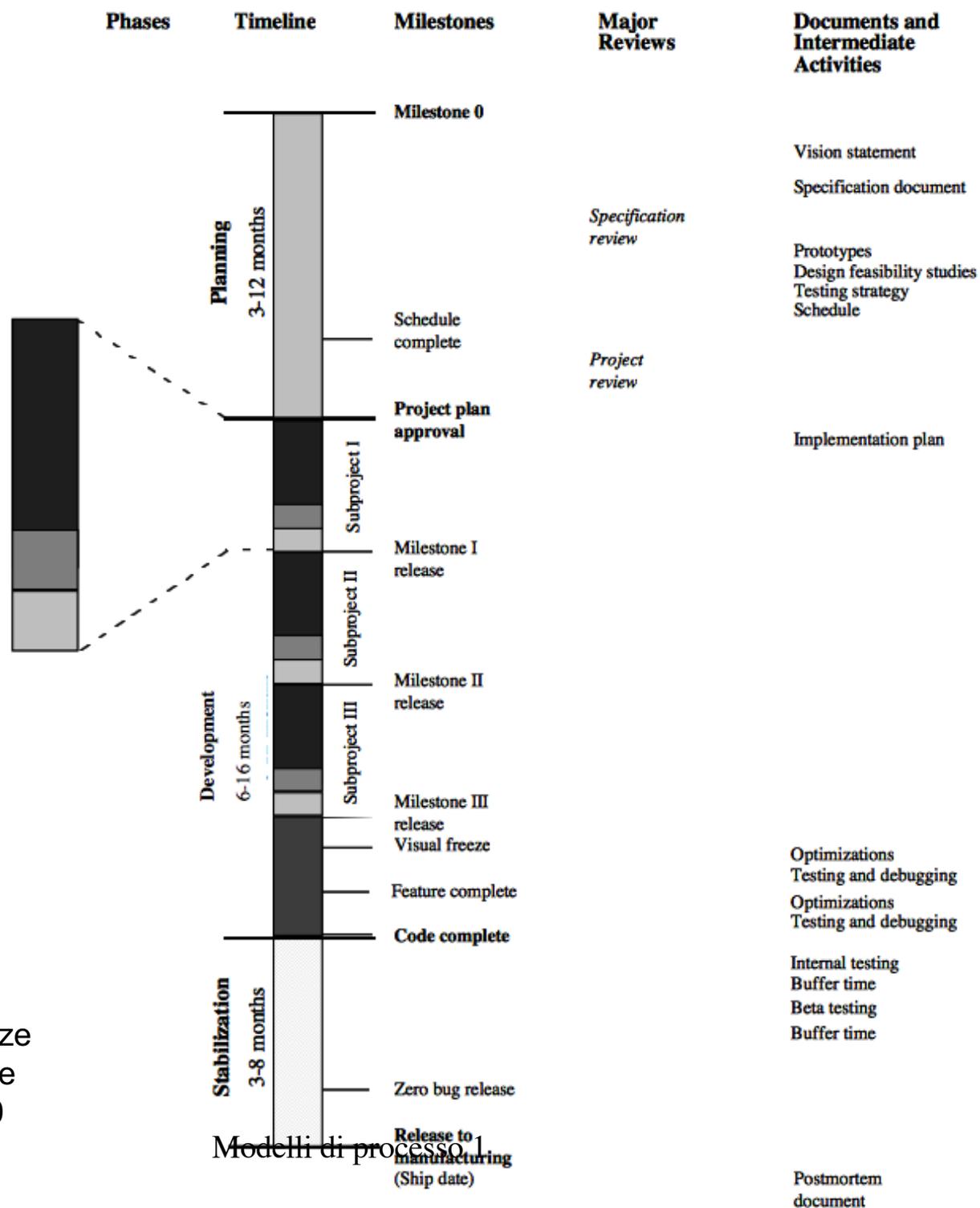


Development Subproject
2-4 months
(1/3 of all features)

- 6-10 weeks
- Code and optimizations
 - Testing and debugging
 - Feature stabilization

- 2-5 weeks
- Integration
 - Testing and debugging

- 2-5 weeks
- Buffer time

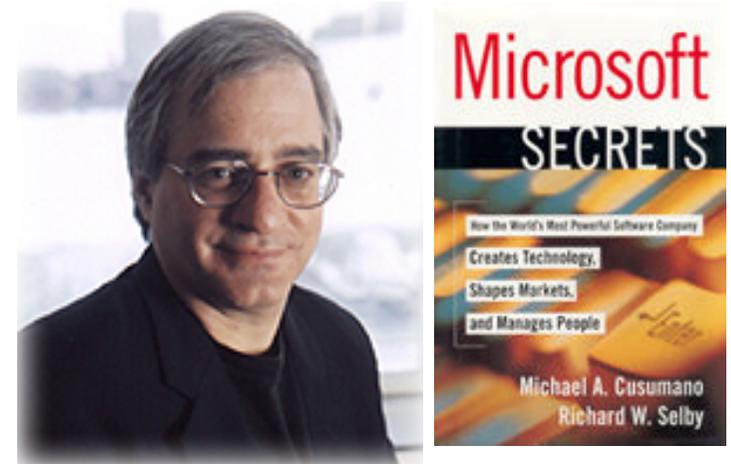


Selby, Synchronize and Stabilize Lifecycle Model for Large-Scale Software Systems, AIAA, 2010

Modelli di processo 1

Il processo interno in Microsoft

- Pianificazione
 - Documento programmatico
 - Specifica
 - Team management
- Sviluppo
 - 3-4 Sottoprogetti
- Stabilizzazione
 - Collaudo interno
 - Collaudo esterno
 - Golden master



Michael Cusumano

Pianificazione

- Documento di “visione” a cura del manager di prodotto
- Definisce gli obiettivi del nuovo prodotto o delle nuove funzioni (“*features*”)
- Definisce le priorità delle funzioni da implementare in base ai bisogni degli utenti
- Pianificare lo sviluppo con “buffer time”
- Documenti tipici:
 - **Specifica** di ciascuna “feature”
 - Pianificazione e definizione dei **team di progetto**
 - 1 program manager
 - 3-8 developers
 - 3-8 testers (1:1 ratio with developers)

Sviluppo

- Lo sviluppo delle **features** è suddiviso in 3-4 **sottoprogetti** (da 2-4 mesi ciascuno) usando specifiche funzionali opportunamente partizionate e messe in priorità
- Sottoprogetto: progetto, codifica, debugging
 - Si inizia con le funzioni prioritarie e col codice condiviso
 - L'insieme di "feature" può cambiare del 30% o più durante lo sviluppo

Sviluppo di un sottoprogetto

- Ciascun **sottoprogetto** esegue **in autonomia** il ciclo completo di sviluppo, integrazione di feature, testing e debugging
- I **testers** vengono accoppiati agli **sviluppatori**
- Le **squadre** si **sincronizzano** costruendo il prodotto e correggendo gli errori su **base quotidiana e settimanale**
- Il **prodotto** si **stabilizza** alla fine del sottoprogetto

Stabilizzazione

- Testing interno del prodotto completo
- Testing esterno: varie tipologie
 - Siti beta
 - ISVs (Independent Sw Vendors)
 - OEMs (Original Equipment Manufacturers)
 - Utenti finali
- Preparazione della release

Approccio alla qualità in Microsoft

Il principio base seguito da MS per perseguire la qualità dei propri prodotti è: “***Eseguire ogni attività in parallelo, con frequenti sincronizzazioni***”

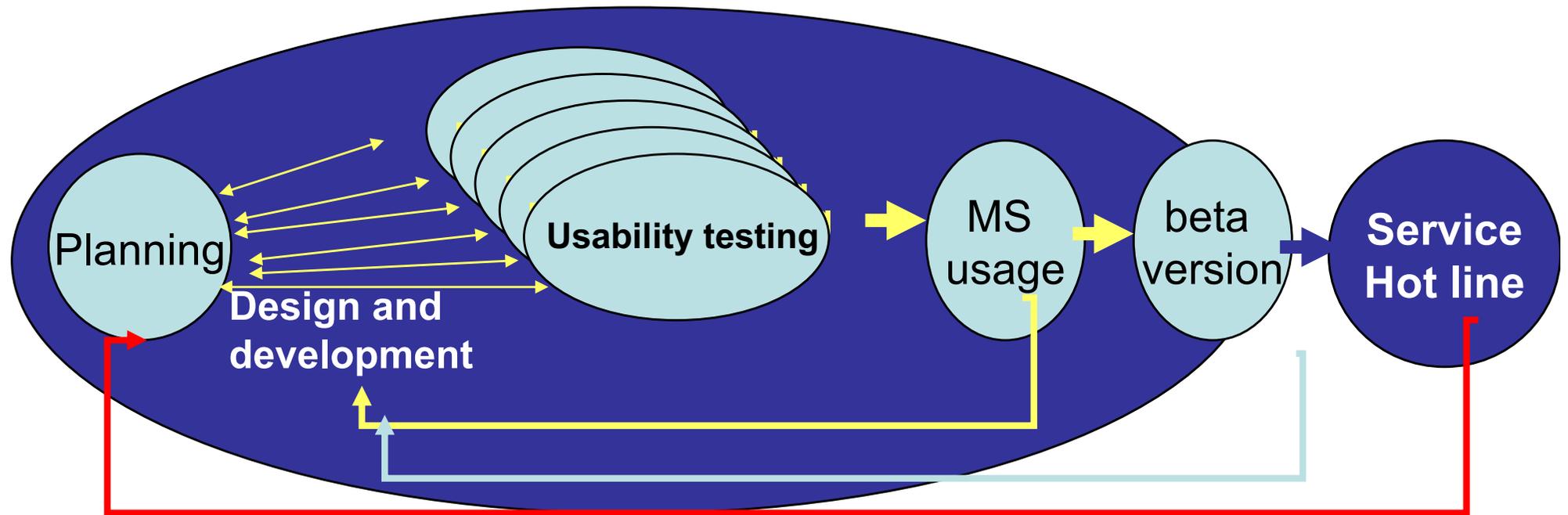
- Dividere i grandi progetti in più cicli di traguardi interni, con *buffer* e *nessuna manutenzione* separata del prodotto
- Utilizzare come guida un *documento programmatico* e un *documento di specifica* delle funzionalità del prodotto
- Fondare la scelta delle funzionalità e la scala delle priorità *sui dati e le attività dell'utente*
- Sviluppare un'architettura modulare e orizzontale, *in cui la struttura del prodotto sia rispecchiata nella struttura del progetto*
- Controllare un progetto impegnando i singoli in compiti di breve portata e “**bloccando**” le risorse del progetto

Come Microsoft coinvolge gli utenti

Gli utenti sono coinvolti durante lo sviluppo

- 'pianificazione basata su attività'
- test di usabilità
- uso interno della nuova applicazione da parte di personale Microsoft
- linee di supporto alla clientela

Come Microsoft coinvolge gli utenti

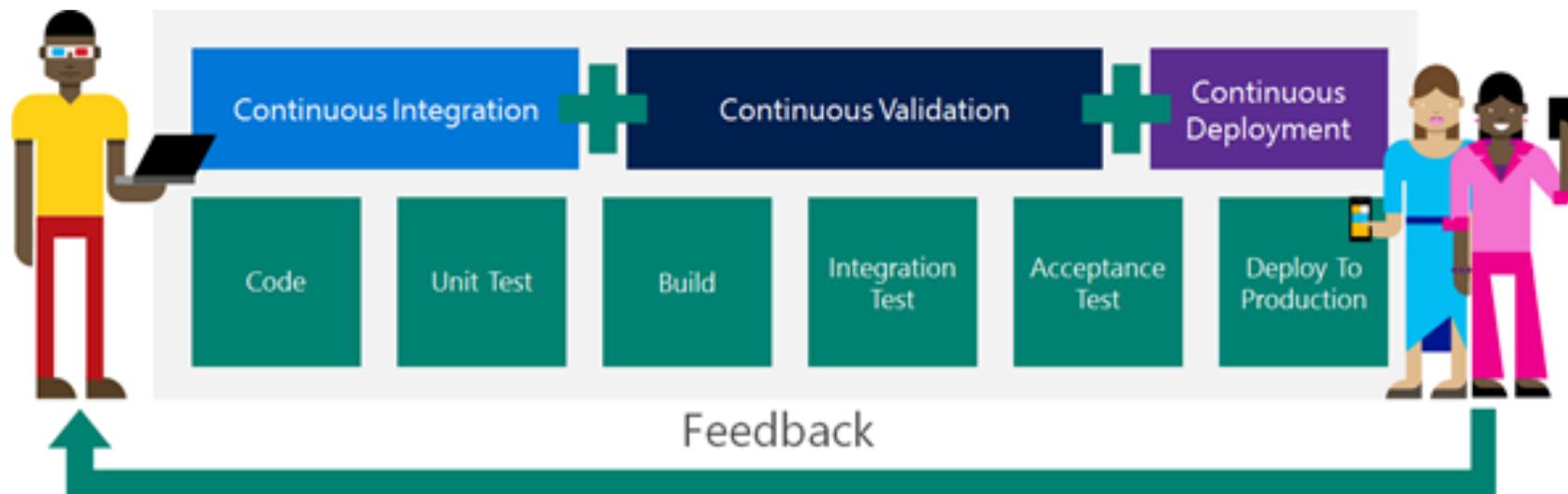


I principi chiave di Synch&Stab

(per definire i prodotti e modellare i processi)

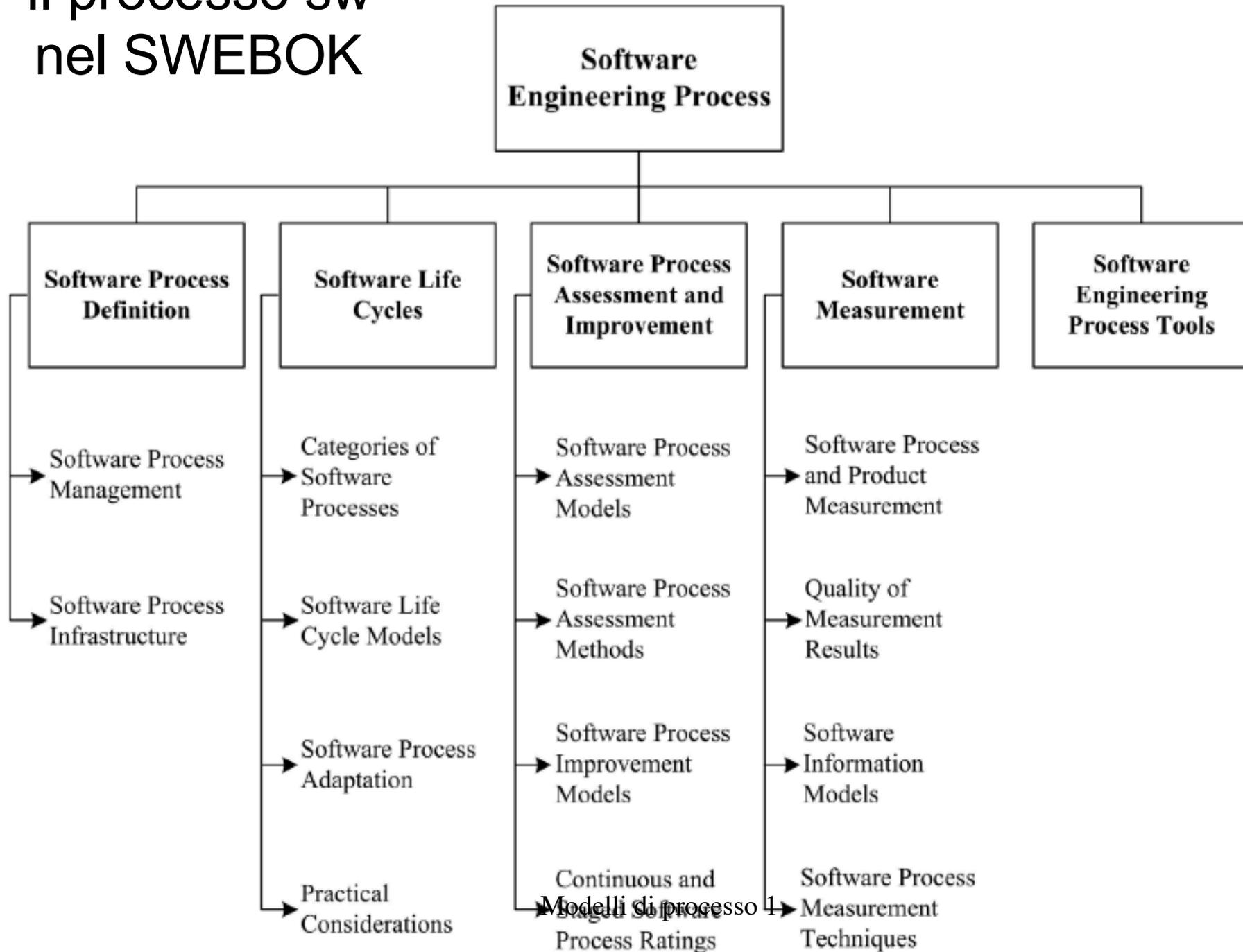
1. Dividere i grandi progetti in più iterazioni con buffer time appropriato (20-50%)
2. Usare un “vision statement” e classificare le specifiche delle funzioni per guidare il progetto
3. Selezione delle caratteristiche principali e ordinamento di priorità basato su dati d’uso
4. Architettura modulare
5. Gestione basata su piccoli compiti individuali e risorse di progetto prestabilite

Microsoft versus Agile



<https://msdn.microsoft.com/en-us/library/mt709103.aspx>

Il processo sw nel SWEBOK



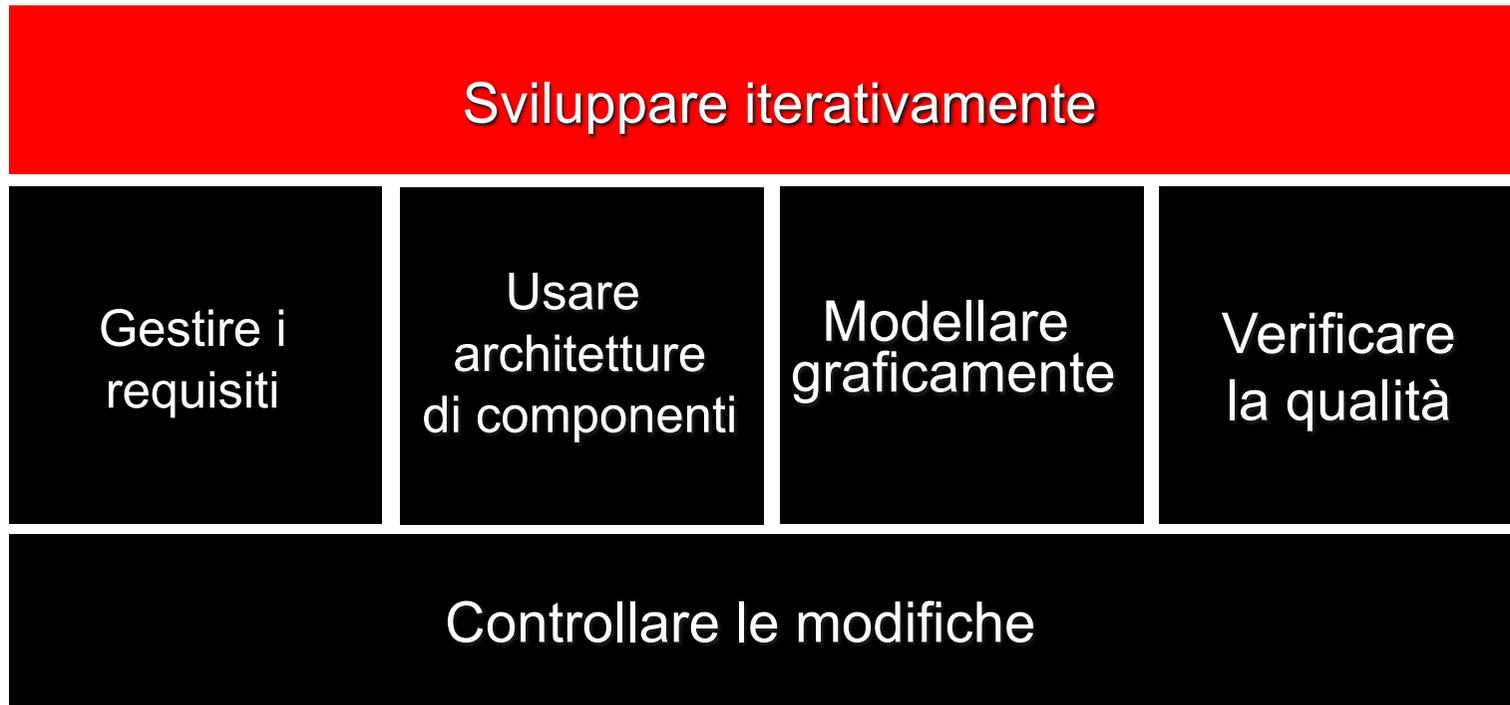
Qualità dei processi software

1. Precisione – il processo descrive ruoli task e artefatti in modo chiaro e comprensibile a chi deve eseguirlo
2. Ripetibilità – il processo può essere duplicato anche da persone diverse, ottenendo lo stesso risultato
3. Visibilità – il processo si mostra alle parti interessate
4. Misurabilità - il processo può essere valutato mediante alcuni indicatori (KPI: Key Performance Indicator). Esempi
 - I. Leadtime: tempo necessario dall'idea al software
 - II. Cycletime: tempo necessario per effettuare un cambiamento al software e renderlo operativo
 - III. Open/close rate: issues – cioè problemi - trovati nel sw e risolti in una unità di tempo

Conclusioni

- Processi waterfall: pianificati, rigidi
- Processi iterativi: pianificati, flessibili
- Esistono molte varianti
- Ogni organizzazione definisce il modello che preferisce, eventualmente adattandolo per classi di prodotti o progetti software

Principi guida dello sviluppo software



Autotest

- Cos'è un processo software?
- Quali sono le fasi tipiche del processo di sviluppo?
- Quali sono le principali differenze tra processi lineari e processi iterativi?
- Quali sono i rischi principali che incontra chi sviluppa software?
- Quali sono i principali indicatori prestazionali di processo software?

Riferimenti

- Capitolo 8 del SWEBOK: “Software engineering process”
- Boehm: A spiral model of software development and enhancement, *IEEE Computer* 21:5(61-72), May 1988
- Cusumano: How Microsoft builds software, *CACM* 1997
- Kneuper, *Software Processes and Life Cycle Models*, Springer 2018

Siti

- RUP
www.ibm.com/developerworks/rational/library/content/03July/1000/1251/1251_bestpractices_TP026B.pdf
- Microsoft Solutions Framework
www.microsoft.com/technet/itsolutions/msf/default.aspx
- Adaptable Process Model
www.rspa.com/apm/

Publicazioni di ricerca

- International Conference on Software and System Process
- Journal of Software Maintenance and Evolution: research and practice

Domande?

